

Information om nemStudie

Indholdsfortegnelse

1	Status og baggrund for dokumentet	2
2	Baggrund	2
3	Første udgave af nemStudie	2
3.1	Ansøgere	2
3.1.1	Understøttelse af optagelsesproces via KOT	3
3.1.2	Kommunikationsunderstøttelse for ansøgere	3
3.2	Studerende	3
4	nemStudies koncept	3
4.1	Brugerrejsen for ansøgere	3
4.1.1	Brugerrejsen efter ansøgning	5
4.2	Brugerrejsen for studerende	5
5	Implementering	5
6	Fremtidige udgaver	5

1 Status og baggrund for dokumentet

Dette dokument er udarbejdet for at imødekomme institutionernes behov for information om indholdet i den kommende selvbetjeningsfunktionalitet til esas. Udviklingen af esas-selvbetjening har kørt som et separat spor i Projekt esas. De to projekter er nu samlet i ét spor pr. juni 2020.

Nærværende dokument afløser dokumentet "Information om esas-selvbetjening", version 2.0, fra april 2019.

esas-selvbetjening har nu fået navnet nemStudie.

Information om nemStudie vil også indgå i implementeringssporets aktiviteter for de enkelte institutioner.

2 Baggrund

Ved udbuddet af esas blev det besluttet, at der skal anskaffes en fokuseret løsning til studieadministrative medarbejdere uden selvbetjeningsfunktionalitet for de studerende som en integreret del (men som en mulighed for den enkelte institution via systemets integrationsnitflader).

Professionshøjskolerne har efterfølgende bragt emnet op med ønske om en afklaring af, om esas-projektet kunne udvides med selvbetjening. Samme interesse blev udtrykt af erhvervsakademierne, og det blev bakket op af alle tre institutionstyper på styregruppemøde juni 2018.

nemStudie skal understøtte ansøgernes og de studerendes muligheder for "at betjene sig selv" på det studieadministrative område og skal rumme ansøgnings-, tilmeldings- og visningsaktiviteter. Der er således ikke tale om én samlet selvbetjeningsportal som indgang til diverse systemer og funktioner (læringssystemer, skema osv.). Den ønskede selvbetjening knytter sig kun til esas-funktionalitet.

nemStudie leveres som et såkaldt MVP, minimum viable product. Det betyder, at første udgave af nemStudie indeholder need-to-have krav. Senere, i videreudviklingen, kan nice-to-have krav blive tilføjet til selvbetjeningsfunktionaliteten.

I slutningen af 2018 blev der gennemført en kort foranalyse for at kortlægge, hvilke aktiviteter der med fordel kunne indgå i første udgave af nemStudie. I foranalysen deltog repræsentanter fra institutionerne, og der blev hentet inspiration fra institutionernes eksisterende selvbetjening. nemStudie designes ud fra Digitaliseringsstyrelsen og Erhvervsstyrelsens "Det Fælles Designsystem"¹.

3 Første udgave af nemStudie

Foranalysen konkluderede, at første udgave af nemStudie skal understøtte aktiviteter for såvel *ansøgere* som *studerende*. De enkelte aktiviteter er beskrevet kort nedenfor.

3.1 Ansøgere

Ansøgere, der ikke skal ansøge gennem optagelse.dk, skal via nemStudie kunne ansøge om optagelse/vurdering/tilmelding til følgende ansøgningstyper/tilbud/udbud:

1. Top op-optag
2. Efter- og vinteroptag

¹ Det Fælles Designsystem: <https://detfaellesdesignsystem.github.io/dkfds-docs/>

3. Efter- og videreuddannelse (EVU)
4. Indtægtsdækket virksomhed (IDV).
5. Individuel og realkompetencevurdering (IKV og RKV) i forbindelse med optagelse (adgangskrav)
6. Merituddannelser
7. Forberedelseskursus for indvandrere og flygtninge (FIF)

3.1.1 Understøttelse af optagelsesproces via KOT

nemStudie skal desuden tage over på optagelsesprocessen, hvor optagelse.dk giver slip på ansøgeren og understøtte processen efter indsendelse af ansøgning til KOT. Dette varetages typisk i dag af tredjepartssystemer eller egne (manuelle) løsninger, men vil fremover altså blive en integreret del af nemStudie.

3.1.2 Kommunikationsunderstøttelse for ansøgere

For at understøtte ovenstående ansøgningsaktiviteter skal ansøgere kunne:

1. Indsende ansøgninger
2. Aflevere supplerende materiale til ansøgning om optagelse
 - Fx bilag, dokumentation af erhvervsaktivitet etc.
3. Følge status på ansøgning
4. Besvare tilbud om uddannelse
5. Kommunikere med studieadministrationen i forbindelse med en specifik ansøgning
 - Dette kan fravælges af den enkelte institution

3.2 Studerende

I første udgave af nemStudie kan indskrevne studerende benytte selvbetjeningsfunktionaliteten til at se, hente og udskrive en karakterudskrift for nuværende og eventuelt tidligere uddannelser/moduler.

4 nemStudies koncept

I dette afsnit beskrives brugerrejsen kort for ansøgere og studerende. Afsnittet indeholder *konstruerede eksempler* på skærbilleder for at illustrere, hvordan nemStudies funktionalitet vil kunne udmøntes i forhold til de aktiviteter, der blev beskrevet i det foregående afsnit. Skærbillederne skal blot ses som eksempler og *kan* skifte udseende i den endelige udgave af nemStudie.

4.1 Brugerrejsen for ansøgere

For ansøgningsaktiviteter kan nemStudie sammenlignes med kendte uddannelsesportaler som fx optagelse.dk.

Ansøgere vil udforske uddannelsesstilbud på ug.dk, institutionernes hjemmesider, jobcentre, hos studievejledere mm. Når ansøgere vil ansøge på områder, der ikke håndteres af optagelse.dk, ledes de fra institutionernes hjemmesider hen til nemStudie, hvor de vil kunne udfylde en formular og indsende deres ansøgninger/tilmelde sig.

Institutionerne har flere muligheder for linkbaserede integrationer mellem egne hjemmesider og nem-Studie:

1. Link direkte fra præsentation af en uddannelse/kursus til visningen på nemStudie
2. Link til nemStudies udbudssøgning med forudfyldte søgekriterier – fx:
 - a. alle ordinære uddannelser på institutionen
 - b. alle lokationer for sygeplejerskeuddannelsen på institutionen

Process teknologi

Adgangsgivende uddannelser

Dansk gymnasial eksamen
International Baccalaurete (IB)
Udenlandsk eksamen
Erhvervsuddannelse
Adgangseksamen for Ingeniøruddannede
Andet adgangsgrundlag
Folkeskolen
Erhvervsakademiuddannelse
Bachelor
Kandidat
Ingen adgangskrav

Specifikke adgangskrav

Dette er de helt særlige krav

Påkrævede fag

Dansk A

Karakterkrav

Dansk A, 4

Institution
SBSyd - Afdeling 1

Adresse
Borups Allé 177

By
2400 København NV

Startdato (åååå-mm-dd)
2020-02-29
2020-03-27

Er der standbypladser (NY)
Ja

Ansøgningsfrist
2021-01-01

Ansøg

Figur 1: Koncept for en uddannelsesvisning, der kan linkes til direkte fra en institutions hjemmeside. Ansøgeren kan vælge uddannelsen og indsende sin ansøgning. *OBS: Denne visning er lavet som et eksempel og skal ikke ses som den endelige selvbetjening.*

Viser uddannelser pr side

Søg:

Navn ⇅	Institution ⇅	Sted ⇅	Startdato ⇅
Beklædningshåndværker	Professionshøjskolen VIA University College	8200 Aarhus N	01-01-2018
Byggetekniker	Professionshøjskolen VIA University College	8200 Aarhus N	01-01-2018
Sygeplejerske	Professionshøjskolen VIA University College	8700 Horsens	01-01-2018
Sygeplejerske	Professionshøjskolen VIA University College	8200 Aarhus N	22-03-2018

Figur 2: Institutionerne kan linke til nemStudie med forudfyldte søgekriterier. *OBS: Denne visning er lavet som et eksempel og skal ikke ses som den endelige selvbetjening.*

Som på de øvrige uddannelsesportaler vil det også være muligt for ansøgere at gå direkte til nemStudie og søge efter et udbud på tværs af institutioner. Det vil derfor også være muligt for institutionerne at linke fra nemStudies udbudsbeskrivelser til egne hjemmesider. Fx til institutionens hovedside eller en specifik uddannelsesside, så ansøgerne kan se marketingsmateriale/uddybende beskrivelser om udbud.

4.1.1 Brugerrejsen efter ansøgning

nemStudie kan sammenlignes med de eksisterende optagelsesportaler, der i dag benyttes af flere erhvervsakademier og professionshøjskoler. På den måde kan ansøgere også efter ansøgning:

- Følge status på deres ansøgninger
- Supplere ansøgningerne med yderligere dokumentation og oplysninger
- Kommunikere med studieadministrationen om ansøgningen

Ovenstående funktionalitet vil både være tilgængelig for ansøgere til ordinære uddannelser samt ansøgere til Åben Uddannelse.

4.2 Brugerrejsen for studerende

nemStudie er ikke en ny studieportal. For allerede indskrevne studerende vil den typiske brugerrejse i forbindelse med nemStudie derfor begynde i institutionernes allerede eksisterende studieportaler, intranet eller læringsplatforme, der henvender sig til de studerende.

Fra disse portaler linkes der direkte til en specifik funktionalitet i nemStudie – fx karakterudskrift eller studiebekræftelse.

5 Implementering

nemStudie indgår nu i esas-projektet og følger derfor samme tidsplan mht. implementering på institutionerne.

De enkelte institutioner skifter fra SIS til esas på forskellige tidspunkter i henhold til de besluttede udrulningsbølger. nemStudie bliver aktiveret for de enkelte institutioner samtidig med esas.

Det forventes, at institutionerne skal opdatere deres egne hjemmesider med links til nemStudie i forbindelse med, at de skifter fra SIS til esas, fx opdatering af links til erstatning af eksisterende ansøgningsformularer, der sender data direkte/indirekte til SIS i dag.

Denne forberedelse vil ske som en del af esas-implementeringssporet, hvor esas-projektet i samarbejde med de lokale implementeringsansvarlige lægger en detaljeret plan for overgangen fra SIS til esas. Institutionerne vil blive informeret om de nærmere detaljer som et led i implementeringen af esas.

6 Fremtidige udgaver

I foranalysen blev der identificeret flere aktiviteter, der med fordel også kan understøttes af nemStudie:

- Tilmelding til valgfag

- Oprettelse af sager om
 - Orlov og barsel
 - Dispensation
 - Klager
 - Genindskrivning
 - Overflytning
 - Gæstestuderende

Det er op til institutionerne at prioritere fokus for videreudvikling. Det forventes, at 2020 vil blive brugt på udvidelser og finjusteringer af aktiviteterne i første udgave. I 2021 vil det være muligt at udvikle flere funktioner til nemStudie.