

Til uddannelsesinstitutioner under
Uddannelses- og Forskningsministeriet

Hyrdebrev til uddannelsesinstitutioner under Uddannelses- og Forskningsministeriet

Styrelsen for Videregående Uddannelser skal hermed orientere uddannelsesinstitutioner under Uddannelses- og Forskningsministeriet om, at kompetencen til at behandle klagesager fra studerende pr. 1. januar 2017 vil være placeret i den nye Styrelsen for Forskning og Uddannelse, Jura.

Den nye e-mailadresse til brug for institutionernes fremsendelse af klager fra studerende til styrelsen er: studenterklager@ufm.dk.

Styrelsen har konstateret, at der i indeværende år (2016) er sket en stigning i antallet af konkrete klagesager fra studerende. For at lette sagsgangen for både institutioner og styrelsen, skal vi derfor bede om, at I sikrer, at den enkelte klagesag indeholder de fornødne oplysninger, inden den sendes til styrelsen, således at vi ikke skal ulejlige jer med opklarende spørgsmål.

Vi skal således bede om, at det sikres:

- At den afgørelse, der er truffet af institutionen, har været underlagt en legalitetskontrol i rektoratet (kun universitetsområdet).
 - At sagen fremsendes på en sådan måde, at det fremgår klart af dateringer i sagen, hvilke sagsskridt der er taget hvornår, og at eventuelle følgebrev/følge e-mails medsendes.
 - At bilag medsendes i korrekt tidsrækkefølge og gerne bilagsnummereret.
 - At de medsendte dokumenter er behørigt dateret.
 - At det fremgår, hvorvidt en korrespondance i sagen er foregået pr. e-mail eller brevpost. Dette af hensyn til beregning af klagefrister.
 - At sagen med bilag sendes med sikker e-mail til styrelsen.
 - At det fremgår af sagen, hvilket semester den studerende læser på/hvornår den studerende er indskrevet på institutionen, så vi kan kontrollere, om de rigtige regler er anvendt i sagen.
- At der med sagen medsendes en udskrift af den eller de præcise studieordning(er), regler om disciplinære foranstaltninger m.v., som klager er omfattet af.
- At institutionens journal- eller sagsnummer fremgår af sagen.
 - At klagers cpr.nr. fremgår af institutionens følgebrev eller e-mail til styrelsen.

Hvis der er tale om studerende uden dansk cpr. nr., at der er oplyst en postadresse på den pågældende.

15. december 2024

Styrelsen for Videregående
Uddannelser
Center for Jura

Bredgade 43
1260 København K
Tel. 7231 7800
Fax 7231 7801
Mail ufm@ufm.dk
Web www.ufm.dk

CVR-nr. 3404 2012

Sagsbehandler
Pia thor Straten
Tel.: 7231 7876
Mail: rils@ufm.dk
Ref.-nr. 16/058032-01

- At det af sagen fremgår, hvilken enhed på institutionen, der har behandlet den respektive del af klagen i det omfang, det ikke naturligt følger af sagen.
- At forkortelser, der ikke er umiddelbart forståelige, skrives helt ud, hvorefter forkortelsen sættes i parentes.
- At afgørelsen indeholder en henvisning til det hjemmelsgrundlag, der er anvendt i sagen. Det vil sige en henvisning til nr. og dato på det retsgrundlag, der er anvendt i sagen, den relevante paragraf, det relevante stykke, nr., litra, afsnit, pkt. m.v. Der tænkes herved både på henvisninger til lov- og bekendtgørelsesgrundlag og henvisninger til studieordninger, hjemmesider m.v.

Vi beder om, at ovenstående bruges som en tjekliste i klagesager fra studerende, der skal sendes til behandling i styrelsen.

Til orientering henviser vi til Uddannelses- og Forskningsministeriets hjemmeside med klagevejledning til studerende, der ønsker at klage over en afgørelse truffet af uddannelsesinstitutionen vedrørende studerendes forhold, herunder eksempler på retlige spørgsmål ved uddannelsesinstitutionens endelige afgørelse:
<http://ufm.dk/uddannelse-og-institutioner/videregaendeuddannelse/klagevejledning/klagevejledning>

Styrelsen står til rådighed, hvis der er spørgsmål til ovenstående, og vi modtager gerne forslag til forbedringer af sagsgangen i klagesager mellem institutionerne og styrelsen.

Med venlig hilsen
Rikke Lise Simested
Fuldmægtig