

Udviklingskontrakt 2013-14

Mellem

Ministeriet for Forskning, Innovation og Videregående Uddannelser

og

Copenhagen Business Academy (Cphbusiness)

Præambel

Det er fastsat i § 12, stk. 2, i lov om erhvervsakademier for videregående uddannelser, at bestyrelsen for et erhvervsakademi skal indgå en udviklingskontrakt med uddannelsesministeren.

Formålet med udviklingskontrakten er at:

- Styrke kvalitetsudviklingen i de videregående uddannelser.
- Skabe en klar sammenhæng mellem de uddannelsespolitiske målsætninger på området og kravene til den enkelte institution.
- Dokumentere og synliggøre institutionernes præstation og opnåede resultater.
- Klargøre ledelsesmæssigt fokus og råderum for den enkelte institutionsledelse og bestyrelse med ansvar for at arbejde målrettet på opfyldelsen af de fastsatte målsætninger.
- Styrke en åben dialog mellem ministeriet og den enkelte institution om prioritering af målsætninger, institutionens strategi og opfølgning på fastsatte mål.

Udviklingskontraktens indhold

Udviklingskontrakten for 2013-14 omfatter fem pligtige mål i overensstemmelse med regeringens uddannelsespolitiske målsætninger for sektorområdet:

1. Bedre kvalitet i uddannelserne
2. Bedre sammenhæng i uddannelsessystemet
3. Tidligere færdig og mindre frafald
4. Øget innovationskapacitet
5. Styrket udviklings- og evidensbaseret af uddannelserne

Cphbusiness har sine strategiske indsatsområder inden for de fem pligtige mål samt inden for det supplerende mål:

6. Internationalisering

Disse fem pligtige mål samt det af institutionen valgte supplerende mål omsættes i udviklingskontrakten i en række målsatte indikatorer og milepæle.

Der skelnes her mellem indikatorer, som er institutionsspecifikke og indikatorer, som er fælles for sektoren (mærket hhv. I og S). På en del indikatorer er også medtaget sammenligningsgrundlag for 2010, 2011 og 2012. Hver indikator er efterfølgende uddybet.

Udviklingskontrakten indeholder derudover under hvert af målene institutionens kortfattede redegørelse for den strategiske forankring af de målsatte indikatorer og milepæle.

Der er under de enkelte indikatorer anført institutionens bemærkninger og uddybninger med henblik på indikatorens forankring i de strategiske målsætninger, målemetoder, understøttende aktiviteter, præmisser og eksempler. Disse bemærkninger og uddybninger er ikke en del af kontraktindgåelsen.

Udviklingskontrakten indebærer ikke, at gældende lovgivning, budget- og bevillingsregler, overskomster m.v. tilsidesættes.

Udviklingskontraktens parter tager forbehold for, at opfyldelsen af udviklingskontraktens enkelte resultatkrav kan forudsætte forhold, hvis tilvejebringelse ikke er en del af udviklingskontrakten.

Udviklingskontrakten gælder fra 1. januar 2013 til 31. december 2014.

Udviklingskontrakten kan efter dialog mellem parterne ændres i kontraktperioden, hvis ministeriet eller den enkelte institution finder anledning hertil.

Opfølgning og afrapportering

Opfølgning på udviklingskontrakterne sker i form af en årlig afrapportering på de opstillede indikatorer og milepæle. Afrapportering koordineres med institutionernes årsrapporter. Afrapportering og øvrig opfølgning kan give anledning til at justere eller præcisere udviklingskontrakten i løbet af kontraktperioden på grundlag af dialog mellem ministeriet og den enkelte institution herom.

Det forventes i øvrigt, at ledelsen og bestyrelsen ved institutionerne gennem kontraktperioden gør ministeriet opmærksom på forhold af væsentlig betydning for opfyldelsen af udviklingskontraktens målsætninger.

Dato: 17.12.12

Dato: 17.12. 2012



Uddannelsesminister
Morten Østergaard



Bestyrelsesformand
Bent Greve

1. Bedre kvalitet i uddannelserne

Med sigte på regeringens uddannelsespolitiske målsætninger har akademiet til stadighed fokus på at fastholde og udvikle uddannelsernes høje kvalitet. I dette kvalitetsarbejde indgår bl.a. systematiske årlige målinger af de studerendes oplevelse af uddannelserne og opfølgning på de studerendes gennemførelse samt viderebeskæftigelse eller –uddannelse.

Indikatorer		2010	2011	2012	2013	2014
Studieintensitet						
1.1. Holdundervisning i timer pr. semester / uge (I)	EAK PBA	-	-	255/17 210/14	255/17 210/14	255/17 210/14
Studieintensiteten vurderes at have stor betydning for de studerendes faglige og personlige udvikling under studiet samt for deres gennemførelse og efterfølgende beskæftigelse eller videre uddannelse. Det er således vigtigt, at en høj studieintensitet kan <u>fastholdes</u>, selv om der måtte blive lagt op til besparelser eller omfordeling af resurser. Indikatoren er akademiets mindste omfang af skemalagt undervisning med lærerdeltagelse i hhv. hele semestret og pr. uge. Indikatoren gøres op for både erhvervsakademiuddannelser (EAK) og professionsbacheloruddannelser (PBA). Udover den skemalagte undervisning er der en række andre individuelle læringsaktiviteter i form af projekter, casestudies, vejledning m.v. Datagrundlaget trækkes fra de studieadministrative systemer.						

Indikatorer			2010	2011	2012	2013	2014
Studerendes oplevelse af kvalitet							
1.2.	Samlet studieglæde (I)	Fuldtid	63	64	66	68	70
		Deltid	65	70	66	68	70
1.3.	Samlet udbytte (I)	Fuldtid	65	66	70	72	75
		Deltid	68	72	72	73	75
1.4	Kvalitet i undervisningen (S)	Fuldtid	70	69	69	70	72
		Deltid	70	75	75	75	75

Det er akademiets mål at sikre den bedst mulige kvalitet i løsningen af de samfundsmæssige opgaver.

De studerendes oplevelse af kvalitet i uddannelsen og uddannelsesstedet vurderes at have en afgørende betydning for de studerende gennemførelse af uddannelsen og de efterfølgende muligheder for beskæftigelse eller videreuddannelse. Der er således en tæt sammenhæng mellem uddannelsernes tilrettelæggelse, underviserne og studieintensiteten samt akademiets løbende kvalitetsarbejde.

De tre indikatorer er hovedtal fra de årlige undersøgelser af studerendes kvalitetsoplevelse. Undersøgelsen gennemføres efter det fælles sektor-koncept i samarbejde med analysefirmaet Ennova og de øvrige akademier. Der anvendes en skala fra 0-100, hvor 60 er over middel. Undersøgelsen omfatter alle såvel fuldtids- og deltidsuddannelser, og der forudsættes en svarprocent på mindst 70.

Indikatorer		2010	2011	2012	2013	2014
Tæt på praksis						
1.5	Implementering af nyt praksiskoncept på uddannelserne (I)				30 %	70 %
Det er akademiets mål, at styrke samspillet med de virksomheder, som der uddannes til, med sigte på at gøre uddannelserne stadig mere praksisnære og innovative. Der er derfor igangsat udviklingen af et nyt praksiskoncept, som vil styrke og systematisere samarbejdet med de mange virksomheder, der har de studerende i praktik eller lægger opgaver til deres afgangsprojekter. I dette samarbejde vil underviserne samtidig få en ny aktiv rolle overfor virksomhederne og herunder tage del i løsningen af virksomhedernes problemstillinger i praksis. Aktiviteten dokumenteres i et nyt CRM system, som sammen med konceptet indføres successivt på uddannelserne. Milepælene er, at konceptet er indført på 30 % af uddannelserne i 2013 og på 70 % af uddannelserne i 2014. I konceptet indgår guides, kriterier, segmentering, dokumentation og opfølgning på alle relationer mellem akademiet og enkeltvirksomheder med tilhørerne kontaktpersoner. Dette tiltag støtter samtidig op om de mål, som går på innovation og opbygning af kapacitets og udviklings- og evidensbaserings.						

2. Mål: Bedre sammenhæng i uddannelsessystemet

Med sigte på regeringens uddannelsespolitiske målsætninger har akademiet til stadighed fokus på at skabe en bedre sammenhæng i uddannelsessystemet gennem større bredde og fleksibilitet i optaget fra ungdomsuddannelser samt egne professionsbacheloroverbygninger på erhvervsakademiuddannelserne, og gennem aftaler om videreuddannelsesmuligheder i ind- og udland.

Indikatorer		2010	2011	2012	2013	2014
Overgang fra erhvervsuddannelser						
2.1. Antal studerende med EUD-baggrund (I)	EAK AU			110 800	150 1.150	200 1.350
Det er akademiets mål, at gøre en særlig indsats for at flere erhvervsuddannede får en videregående uddannelse. Akademiet er opmærksom på potentialet i samarbejde med Studievalg om synliggørelse af uddannelsesvejen for erhvervsuddannede. Indikatoren afspejler akademiets indsats for denne målsætning, hvor det især er på deltidsuddannelserne (AU), at der vurderes at være et stort potentiale. Datagrundlagt er dels den koordinerede tilmelding, dels egne undersøgelser.						

Indikatorer		2010	2011	2012	2013	2014
Egne overbygninger						
2.2. Andel erhvervsakademiuddannelser med overbygninger (I)		5 / 8	5 / 8	8 / 8	alle	alle
Det er akademiets mål, at der indenfor alle kerneområder er mulighed for at uddanne sig op til professionsbachelorniveau. Indikatoren angiver, hvor mange af akademiets erhvervsakademiuddannelser i forhold til det samlede antal, som giver direkte adgang til en af akademiets professionsbacheloroverbygninger.						
Adgang til videreuddannelse på danske universiteter						
2.3. Andel professionsbacheloruddannelser, som giver direkte adgang til en dansk kandidatuddannelse (S)				0 / 7	1 / 7	2 / 7
Det er akademiets mål, at dimittender fra akademiets uddannelser kan videreuddanne sig til kandidatniveau. De af akademiets professionsbachelor, som gerne vil fortsætte på en kandidatuddannelse har gode muligheder i udlandet, mens det er vanskeligere i Danmark. Indikatoren angiver, hvor mange af professionsbacheloruddannelserne, som vil kunne give adgang til danske kandidatuddannelser uden studietidsforlængelse. Det vurderes at være mest relevant i forhold til uddannelserne inden for finans, marketing og it.						

Aktivitet på efter- og videreuddannelse							
2.4	Aktivitet på deltidsuddannelser (S)	AU Diplom	1.309 -	1.246 120	988 116	1.302 150	1.500 175
Det er akademiets mål at øge aktiviteten på de videregående deltidsuddannelser og herunder tiltrække flere på arbejdsmarkedet, der har en erhvervsuddannelsesbaggrund. Indikatoren er vækst i aktiviteten på akademiets deltidsuddannelser på hhv. akademiniveau (AU) og diplomniveau, målt på det antal årselever, som indberettes til ministeriet. Én årselev repræsenterer typisk tre studerende.							

3. Mål: Tidligere færdig og mindre frafald

Med sigte på regeringens uddannelsespolitiske målsætninger har akademiet til stadighed fokus på, at frafaldet mindskes, og at uddannelserne gennemføres på normeret tid.

Indikatorer		2010	2011	2012	2013	2014
Højere gennemførelse og mindre frafald						
3.1. Andel studerende, som fuldfører uddannelsen (S)	EAK	68	70	70	72	75
	PBA	75	72	72	72	75
3.2. Andel studerende, som fortsat er aktive efter 1. studieår (S)	EAK		76	78	79	80
	PBA		72	84	84	85
Det er akademiets mål, at 75 % af de studerende gennemfører uddannelsen. Risikoen for frafald og studieskift er størst på det første studieår, og her er der særlig fokus på vejledningsindsats, forskellige mentorordninger med opfølgning samt en høj studieintensitet baseret på holdundervisning. Frafaldet opgøres hvert år 1. oktober på hhv. erhvervsakademiuddannelser (EAK) og professionsbacheloruddannelser (PBA) og samlede gennemførelse fra UNI-Cs databank.						

4. Mål: Øget Innovationskapacitet

Akademiet har fokus på at opbygge en øget innovationskapacitet med sigte på at løfte institutionens opgaver i forhold til regeringens innovationsstrategi. Dette fokus retter sig både mod innovation af uddannelsesudbuddet og mod innovation af organisationen.

Indikatorer	2010	2011	2012	2013	2014
<i>Innovation og entrepreneurship som overbygningsuddannelse</i>					
4.1. Optag på PBA i innovation og entrepreneurship (I)	-	-	55	100	150
Som spydspids i den innovative indsats har akademiet udviklet og implementeret den nye professionsbacheloruddannelse i innovation og entrepreneurship. Denne nye overbygningsuddannelse rekrutterer fra alle merkantile og tekniske erhvervsakademiuddannelser og skaber således innovation i en ny tværfaglig kontekst. Uddannelsen startede i sommeren 2012 og forventes at få en markant vækst de kommende år understøttet af akademiets nye integrerede inkubationsmiljøer. Indikatoren angiver, hvor mange nye studerende, som årligt optages på uddannelsen.					

Indikatorer	2010	2011	2012	2013	2014
Inkubationsmiljøer tæt på uddannelserne					
4.2. Antal studerende i integrerede inkubationsmiljøer (I)			20	80	120
For at understøtte den innovative indsats etablerer akademiet nu inkubationsmiljøer i tæt sammenhæng med uddannelserne, hvor studerende, som gerne vil prøve kræfter med start af en ny virksomhed, kan rådgives og faciliteres. Miljøernes tætte placering på uddannelserne er samtidig med til at synliggøre innovation og entreprenørskab for andre studerende. I visitationen af studerende til inkubationsmiljøerne, sker der en individuel vurdering af forretningsidéernes bæredygtighed og de studerendes forudsætninger for at realisere dem. Indikatoren angiver antal studerende, som i et semester arbejder i et af inkubationsmiljøerne.					
Indikatorer	2010	2011	2012	2013	2014
Innovation i alle uddannelser					
4.3. Andel af Erhvervsakademiuddannelser med læring inden for innovation (I)			1 / 8	5 / 8	alle
Det er et mål, at der i alle akademiets erhvervsakademiuddannelser indgår formelle læringsforløb indenfor innovation og entreprenørskab. Disse læringsforløb skal have et omfang på mindst 5 ECTS og kan være obligatorisk eller valgfrit. Datagrundlaget er akademiets studieordninger.					

Indikatorer	2010	2011	2012	2013	2014
<i>Sammenhæng med praksis</i>					
4.4. <i>Andel af de studerende i virksomheds- eller iværksætterpraktik (S)</i>	Virks.	97 %	98 %	98 %	98 %
4.5. <i>Andel afslutningsprojekter i samarbejde med en virksomhed (S)</i>	Virks.	98 %	98 %	98 %	98 %
Det er akademiets mål, at obligatorisk praktik samt det afsluttende afgangsprøvet som udgangspunkt altid gennemføres i samarbejde med en virksomhed eller som et entreprenørprojekt med sigte på at etablere egen virksomhed. Entreprenørprojekter skal i den sammenhæng vurderes bæredygtige af akademiets inkubationsorganisation. Datagrundlaget kan trækkes i akademiets CRM-system.					

Indikatorer	2010	2011	2012	2013	2014
Undervisernes samspil med praksis					
4.6. <i>Andel af fastansatte undervisere, der underviser på både fuld- og deltidsuddannelser (I)</i>		-	18 %	22 %	25 %
4.7. <i>Andel af undviserne, der gennemfører et undervisnings-, studie- eller virksomhedsophold ophold i ind- eller udland (S)</i>		1 %	3 %	5 %	7 %
4.8. <i>Antal private virksomheder, som institutionen deltager i konkrete samarbejder med (S)</i>				400	500
Det er akademiets mål, at underviserne får det tættest mulige samspil med praksis og innovative tiltag på deres felt. Dette mål søges nået ad tre veje: 1. Undervisning på deltidsuddannelser, hvor de studerende sideløbende har job og inddrager praksis i undervisning og projekter 2. Kortere eller længere perioder, hvor den enkelte underviser er på undervisnings- eller studieophold på andre danske eller internationale virksomheder eller videregående institutioner. Perioderne skal være af mindst to ugers varighed 3. Projektsamarbejde med virksomheder, hvor den enkelte underviser indgår i afdækning og løsning af problemstillinger fra praksis. Disse kan knytte sig til studerendes afgangsprojekter eller undervisningsprojekter i virksomheden eller på akademiet. Blandt disse projektsamarbejder indgår også <u>videnkupon</u>-projekter med små og mellemstore virksomheder. Datagrundlaget er registrering af undervisernes praksisaktiviteter i akademiets CRM-system.					

5. Mål: Styrket udviklings- og evidensbaseret

Cphbusiness har fokus på at styrke samspillet med de erhverv, som uddannelserne retter sig mod, samt dertil knyttet relevant forskning med sigte på at løfte institutionens opgaver i sammenhæng med regeringens innovationsstrategi. I den sammenhæng er indsatsen rettet mod såvel den eksterne innovation af sammenhængskraften mellem uddannelse, erhverv og forskning, som mod den interne innovation af organisationen.

Indikatorer	2013	2014
Strategiske udviklingssamarbejder		
5.1 Strategiske udviklingssamarbejder med sigte på innovation af de erhverv og funktionsområder, som Cphbusiness uddannelsesportefølje retter sig mod (I)	3	5
Det er akademiets mål at skabe en stærk innovativ kapacitet og samspil mellem ekstern innovation i forhold til erhverv og uddannelser og intern innovation af organisationen. Denne kapacitet skal samtidig styrke akademiets udviklings- og evidensbaseret. Udgangspunktet er de syv erhverv og funktionsområder, som Cphbusiness' uddannelsesportefølje retter sig mod: • International handel og markedsføring • Service og oplevelse • Økonomi og finans • It og multimedia • Biolab • Innovation og entreprenørskab • Ledelse De strategiske udviklingssamarbejder skal understøtte innovation i de pågældende erhverv og funktionsområder gennem innovation i de pågældende uddannelser. Samarbejdernes indhold og metode modsvarer OECD's definition af innovation og Frascatimanualens definition af FoU-aktivitet.		

De enkelte strategiske udviklingssamarbejder indgås med relevante virksomheder og organisationer samt forskningsmiljøer, hvor dette forudsættes. Der kan til samarbejderne knyttes erhvervs PhD'ere i samarbejde med forskningsmiljøerne.

Samarbejderne kan etableres med afsæt i Cphbusiness alene eller sammen med et eller flere andre erhvervsakademier, som på det pågældende område har samme uddannelsesportefølje, evt. gennem samarbejdet i de nye nationale videncentre.

Aktuelt er der drøftelser om følgende strategiske udviklingssamarbejder:

1. Fremtidens it-medarbejdere og deres forventede danske / internationale kompetenceprofil i lyset af den globale udvikling og nye arbejdsdelinger i it-erhvervet f.eks. mellem Danmark og indien
2. Fremtidens finansmedarbejdere og deres forventede danske / internationale kompetenceprofil i lyset af den globale digitalisering af finansiell virksomhed
3. Fremtidens salgsmedarbejdere og deres forventede danske / internationale kompetenceprofil i lyset af det globale marked og nye strukturer i salgsindsatsen
4. Fremtidens administrative medarbejdere i lyset af det stadig større gab mellem erhvervsuddannelsesniveaue og det niveau, som i dag besættes af akademiets medarbejdere
5. Innovation og ledelse i små og mellemstore virksomheder

Indikatorer	2013	2014
Videnopbygning 5.2 Handleplan for kapacitetsopbygning og styrket udviklings- og evidensbaserings (S)	Implementering	Opfølgning og revision
Udarbejdelse af en samlet handleplan for målområdet omfattende konkrete tiltag og projekter med tilhørende budgetrammer og milepæle. Planen udarbejdes frem til marts 2013 og følges op halvårligt. Kapacitetsopbygningen skal blandt andet omfatte gennemførelse af kompetenceudviklingsprojektet Co-Creating the Future, der understøtter organisationens sammenhængskraft, praksisnærhed og ansvarlighed i et innovativt perspektiv. Projektet involverer hele organisationen og har som succeskriterier: - 100 tiltag på individ/team-niveau, - 20 tiltag på uddannelsesområdeniveau, defineret som FoU-aktivitet, - 5 tiltag på organisatorisk/strategisk niveau, defineret som FoU-aktivitet Co-Creating the Future er støttet af Statens Center for kompetenceudvikling og skal sikre det bedst mulige samspil mellem ekstern og intern innovation.		

Indikatorer	2013	2014
Omfang, spredning og finansiering af udvikling		
5.3 Andel af underviserne, som er involveret i forsknings- og udviklingsaktiviteter (S)	10 %	20 %
5.4 Omfang af ekstern finansiering af institutionens forsknings- og udviklingsaktiviteter (S)	Kr. 1.000.000	Kr. 3.000.000
For at sikre omfanget, spredningen og finansieringen af akademiets fremtidige udviklingsindsats, er der fastlagt følgende tre indikatorer: 1. Andelen af undervisere, som inden for pågældende regnskabsår vurderes at have anvendt mindst fem pct. af arbejdstiden på FoU-aktiviteter inden for rammen af OECD's Frascati-manual. 2. Antal FoU-projekter jf. Frascati-manualen, som Cphbusiness er involveret i finansielt og medarbejderressourcemæssigt inden for det pågældende regnskabsår. Her indgår også indgå <u>videnkupon</u>-projekter med små og mellemstore virksomheder. 3. Omfang af ekstern finansiering i den samlede projektportefølje.. Datagrundlaget kan trækkes fra akademiets projektorganisation.		

6. Mål: Internationalisering (valgfrit supplerende mål)

Det er fortsat et strategisk indsatsområde for Cphbusiness at fastholde og udvikle en stærk international profil, som kan understøtte regeringens internationaliseringsstrategi på det videregående uddannelsesområde.

Indikatorer	2013	2014
International sammenhæng		
6.2 Andel af studerende på internationale forløb (I)	30 %	30 %
6.3 Andel af de studerende, der gennemfører et studie- eller praktikophold i udlandet som del af deres uddannelse (I)		
Mindst 14 dage	12 %	15 %
Mindst 12 uger	3 %	5 %
Det er akademiets mål at tilbyde uddannelserne i internationale, engelsksprogede forløb, hvor danske studerende mixes med udenlandske studerende fra en bred vifte af lande og verdensdele. Disse forløb understøtter dels uddannelsernes internationale dimension, dels de studerende internationale og sproglige kompetencer. Denne indikator opgøres som andel studerende på de internationale forløb. Desuden er det akademiets mål, at flere studerende gennemfører en del af deres uddannelse i udlandet – henholdsvis mindst 14 dage og mindst 12 uger. Datagrundlag kan trækkes fra akademiets internationale database.		