



Udviklingskontrakt 2010-2012 mellem Undervisningsministeriet og Professionshøjskolen Metropol

Udviklingskontrakt 2010-2012 mellem Undervisningsministeriet og Professionshøjskolen Metropol

Det er fastsat i § 12, stk. 2, i lov om professionshøjskoler for videregående uddannelser, at bestyrelsen for en professionshøjskole skal indgå en udviklingskontrakt med undervisningsministeren.

Formålet med udviklingskontrakten er at understøtte:

- Kvalitetsudvikling i de videregående uddannelser på Undervisningsministeriets område.
- Sammenhæng mellem de politiske målsætninger på området og kravene til de enkelte institutioner.
- Synliggørelse og dokumentation af institutionernes præstation og opnåede resultater.
- Ledelsesmæssigt fokus og råderum for den enkelte institutionsledelse og bestyrelse med ansvar for at arbejde målrettet på opfyldelsen af de fastsatte resultatkrav..
- Klar og åben dialog mellem ministeriet og den enkelte institution om prioritering af målsætninger, institutionens strategi og opfølgning på fastsatte resultatkrav.

Udviklingskontraktens indhold

Udviklingskontrakten for 2010-12 omfatter fire hovedmålsætninger i overensstemmelse med de overordnede uddannelsespolitiske målsætninger for ministeriets område:

1. Høj faglig kvalitet
2. Uddannelse til flere
3. Udviklingsorienterede institutioner
4. Effektiv institutionsdrift

De fire hovedmålsætninger omsættes i udviklingskontrakten i en række målsatte resultatkrav, indikatorer og milepæle:

Nærværende dokument indeholder desuden en kort præsentation af institutionens mission og vision. Denne del samt institutionens anførte strategiske betragtninger, øvrige bemærkninger m.v. indgår ikke i selve udviklingskontrakten.

Udviklingskontraktens status og varighed

Udviklingskontrakten indebærer ikke, at gældende lovgivning, budget- og bevillingsregler, overenskomster m.v. tilsidesættes.

Udviklingskontraktens parter tager forbehold for, at opfyldelsen af udviklingskontraktens enkelte resultatkrav kan forudsætte forhold, hvis tilvejebringelse ikke er en del af udviklingskontrakten.

Udviklingskontrakten gælder fra 1. juni 2010 til 31. december 2012.

Udviklingskontrakten kan efter dialog mellem parterne ændres i kontraktperioden, hvis ministeriet eller den enkelte institution finder anledning hertil.

Opfølgning og afrapportering

Opfølgning på udviklingskontrakterne sker i form af en årlig afrapportering på de opstillede resultatkrav, indikatorer og milepæle. Den årlige afrapportering sker koordineret med instituti-

onernes aflæggelse af ressourceregnskabet. Afrapportering og øvrig opfølgning kan give anledning til at justere eller præcisere udviklingskontrakten i løbet af kontraktperioden på grundlag af dialog mellem Undervisningsministeriet og den enkelte institution herom.

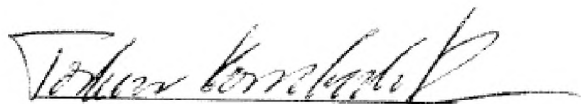
Det forventes i øvrigt, at ledelsen og bestyrelsen ved institutionerne gennem kontraktperioden gør Undervisningsministeriet opmærksom på forhold af væsentlig betydning for opfyldelsen af udviklingskontraktens målsætninger.

Øvrige forhold

Indgåelsen af kontrakten indebærer, at institutionens andel af den bevilling, der er afsat i henhold til aftalen af 5. november 2009 om udmøntning af globaliseringspuljen kan udbetales. Institutionen vil modtage et særskilt bevillingsbrev.

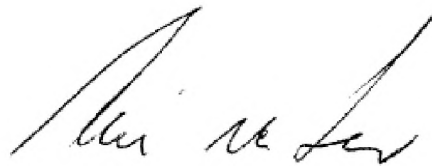
Afdelingschef, Undervisningsministeriet

Bestyrelsesformand, Professionshøjskolen Metropol



Torben Kornhøj Rasmussen

Dato: 29/6/10



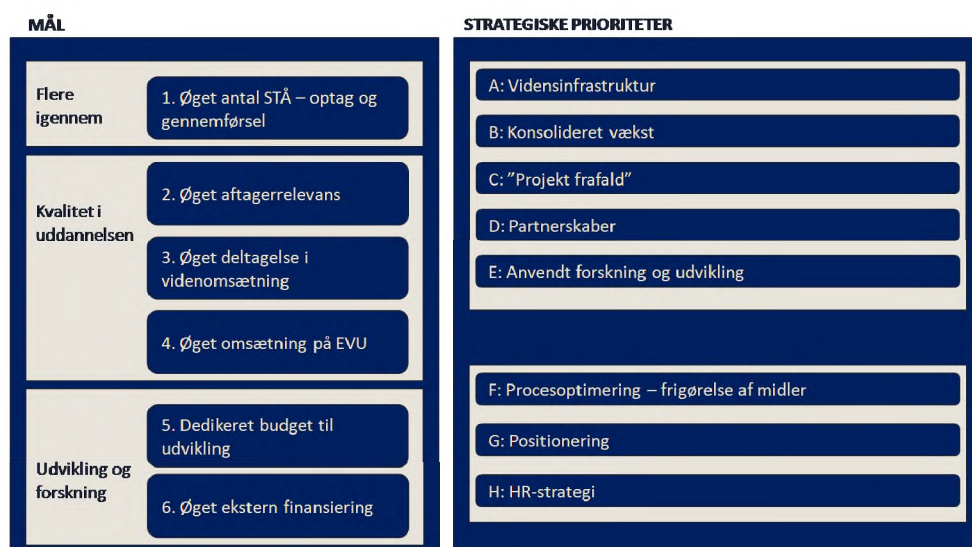
René van Laer

Dato: 21. juni 2010

1. Metropols redegørelse for institutionens strategiske perspektiv

1.1 Samspillet mellem udviklingskontrakt, strategi og ressourceregnskab

I efteråret 2009 har vi gennemført et omfattende strategi- og ledelsesprojekt på Metropol, som har medført en operationalisering og præcisering af strategien. De politiske mål har været dirigerende for strategiarbejdet, hvorfor der også er en naturlig stærk sammenhæng mellem udviklingskontrakten og Metropols strategi. Det ses også af nedenstående oversigt over centrale målsætninger og indsatser i Metropols strategi:



Arbejdsdeling mellem strategi og kontrakten er således den, at kontrakten fortrinsvist indeholder de *resultatmål*, der stræbes efter på Metropol, mens strategien i højere grad fastlægger vejen der til i form af de *indsatser* Metropol, satser på.

Nogle indsatsindikatorer har vi dog inddraget i kontrakten for dels at vise, hvad Metropol finder særligt væsentligt at arbejde med, dels at tydeliggøre overfor Undervisningsministeriet, at der er vise forudsætninger der skal være på plads før målene kan realiseres fx at it-kompetencer på Metropol skal styrkes, før end vi kan realisere gevinster ved øget digitalisering.

Ressourceregnskabet er et andet styringsinstrument fra Undervisningsministeriet, som der henvises til i kontrakten. Ressourceregnskabet består af 20 indikatorer, som går på tværs af Undervisningsministeriets institutioner – eller sagt med andre ord et sæt af nøgletal, som skal danne afsæt for styring og benchmarking på institutionerne. I sammenhæng med udviklingskontrakten er ressourceregnskabet mest af at betragte som en datakilde, hvorfra centrale nøgletal trækkes, eftersom ambitionen er, at alle indikatorer i ressourceregnskabet skal være it-understøttet.

Forholdet mellem de tre kan sammenfattes i nedenstående figur:



1.2 Brugen af kontrakter

På Metropol vil vi arbejde med at gøre udviklingskontrakten til et reelt og værdiskabende styringsinstrument. Det betyder også, at vi netop tilstræber at skabe størst mulig sammenhæng mellem udviklingskontrakt, strategi og resultatlønskontrakter, ligesom data og afrapportering indgår i kvalitetsarbejdet med uddannelsesniveau og i den løbende ledelsesinformation.

Det er direktionen – understøtte af Ledelsessekretariatet – som har ansvaret for løbende at følge op og lave korrigerende handlinger på baggrund af kontrakten, og som lægger resultaterne frem i bestyrelsen. Uddannelsesudvalgene vil også blive inddraget i arbejdet med kontrakten, på den måde at deres rolle er at være med til at omsætte de centrale mål i den lokale uddannelseskontekst.

1.3 Metropols vision og mission

Nedenfor fremgår Metropols formulerede mission og vision:

Mission
Viden, der virker <i>Vi skaber praksisnær viden og uddannelser, der udvikler velfærd for mennesker og samfund.</i> Vi fokuserer på det samfund, som vi er en del af, og vi vil give uddannelsesmæssige svar på centrale problemstillinger i vores omverden. På den måde er vi en aktiv medskabende og fornyer af velfærdssamfundet. I samarbejde med offentlige og private partnere udvikler og gennemfører vi uddannelser og udviklingsforløb, der skaber ny viden og nye arbejdsformer. Vi udvikler viden, trækker på forskning, fokuserer på praksis og styrker professioner og skaber attraktive og holdbare løsninger indenfor sundhed og teknologi og natur, skole og pædagogik, ledelse, forvaltning og det sociale område.
Vision
Viden, der udfordrer Vi udfordrer opgaveløsningen i velfærdssamfundet, vi udvikler professionelle medarbejdere og ledere på private og offentlige velfærdsområder, og vi understøtter og fornyer velfærdssamfundets kerneydelser. Vi er en afgørende uddannelsespartner i fornyelsen af velfærdssamfundet. Vi tror på, at udviklingsbaseret skaber de bedste vilkår for fremragende uddannelser. I et åbent samspil med vores studerende og samarbejdspartnere bringer vi nye kvalificerede teoretiske indsigter sammen med aktuelle problemstillinger og viden fra praksis. Derfor er udvikling og videnbaseret en integreret del af vore uddannelser og øvrige ydelser. Vi styrker og udvikler den offentlige og private velfærdsproduktion, og orienterer os mod tekniske, merkantile og naturvidenskabelige fag og uddannelser for at udvikle fremtidens professionshøjskole.

2. Udviklingskontraktens resultatkraft, indikatorer og milepæle

Udviklingskontrakten for 2010-12 omfatter fire hovedmålsætninger:

1. Høj faglig kvalitet
2. Uddannelse til flere
3. Udviklingsorienterede institutioner
4. Effektiv institutionsdrift

De fire hovedmålsætninger omsættes nedenfor i en række målsatte resultatkraft, indikatorer og milepæle:

- Resultatkravene omsætter hovedmålsætningerne til konkrete ambitioner, hvis realisering lægges til grund for kontraktens opfyldelse af hovedmålsætningerne.
- Indikatorerne angiver, hvorledes opfyldelsen af de enkelte resultatkraft i kontrakten skal måles.
- Milepælene angiver den målsatte værditilvækst på indikatoren på angivne måletidspunkter. Som udgangspunkt angives én milepæl for hvert af de år, kontraktperioden forløber over.

Under de enkelte hovedmålsætninger redegøres indledningsvist for den overordnede uddannelsespolitiske forankring samt institutionens strategiske forankring af pågældende hovedmålsætning.

Hovedmålsætning 1: Uddannelser af høj faglig kvalitet

Formålet med Lov om erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser af 31. marts 2008 er at sikre praksisnære uddannelser, der på et internationalt niveau imødekommer behovet for kvalificeret arbejdskraft i den private og den offentlige sektor.

Der er med den politiske aftale af 5. november 2009 om udmøntning af globaliseringsmidler til de videregående uddannelser afsat betydelige midler til kvalitetsudvikling på de videregående uddannelsesinstitutioner på Undervisningsministeriets område.

Den fornemmeste opgave for de videregående uddannelsesinstitutioner på Undervisningsministeriets område er at uddanne fagligt stærke og professions- og erhvervsorienterede dimittender. Uddannelser af høj kvalitet skal gøre det attraktivt og udfordrende at tage en erhvervsakademi- eller professionsbacheloruddannelse. Praktikken i uddannelserne skal udvikles med klare målsætninger for brobygningen mellem uddannelsernes teoretiske del og funderingen i praksis. De studerendes oplevede sammenhæng mellem teori og praksis - mellem viden og beskæftigelse - spiller en væsentlig rolle for de studerendes interesse for og gennemførelse af uddannelserne.

Aftagerne skal inddrages i udvikling af uddannelserne og de faglige miljøer på uddannelsesinstitutionerne. Systematisk kontakt og dialog i partnerskaber mellem uddannelsesinstitutionerne og offentlige og private virksomheder er af vital betydning for uddannelsernes relevans og derigennem kvaliteten af professionernes leverede velfærdsydelser til borgere på det sundhedsfaglige, sociale og pædagogiske område og erhvervslivets innovationskraft og værditilvækst inden for det teknisk-merkantile område. Det er særligt vigtigt, at erfaringer og resultater fra professions- og erhvervsrettede forsknings- og udviklingsaktiviteter indarbejdes effektivt og systematisk i uddannelserne. De studerende skal præsenteres for og arbejde målrettet med den nyeste viden inden for de respektive professioner og erhverv, bl.a. gennem deres praktik og afgangsprojekter.

En styrket internationalisering er et vigtigt led i kvalitetsudviklingen af professionsbachelor- og erhvervsakademiuddannelserne. Antallet af studerende, der gennemfører et udlandsophold som en del af deres studium, skal øges. Derudover skal undervisningsophold i udlandet indgå som led i undervisernes kompetenceudvikling og samtidig understøtte de studerendes udgående mobilitet.

Metropols strategiske forankring af 'Uddannelser af høj faglig kvalitet'

For Metropol er høj kvalitet forbundet med: Uddannelser funderet i den mest relevante faglige og pædagogiske viden, flere vidensomsættere både blandt undervisere og studerende samt et gennemtænkt samspil mellem teori og praksis. Samtidig vil vi løbende udvikle kvaliteten i vores uddannelser gennem dialog med aftagerne.

Resultatkrav	Indikator (<i>obligatoriske indikatorer i kursiv</i>)	Milepæle			Bemærkninger og begrundelser
		2010	2011	2012	
1.1. Stærkt samspil mellem teori og praksis i professionsbacheloruddannelserne	1.1.1 De studerendes vurdering af samspillet mellem praktikforløb og uddannelsens teoretiske del	50 - 85 % vurderer positivt	60 - 90 % vurderer positivt	60 - 90 % vurderer positivt	Resultatindikator. Baseline i undersøgelsen fra 2010 er 85 % for hele Metropol (spm. 60), men det dækker over et relativt stort udsving på uddannelsesniveau. Den fastlagte milepæl ligger væsentligt over gennemsnittet i sektoren, hvilket er udtryk for høje ambitioner på dette område. Undervisningsministeriet forventer at indarbejde indikatorer vedr. studentertilfredshed som cen-

					tralt fastsatte indikatorer i kontrakterne fra næste år i forlængelse af kvalitetssikring af dataaggregering til afrapporteringen. Metropol har dog valgt at målsætte studentertilfredsheden i udviklingskontrakten allerede fra 2010.
	1.1.2 Større inddragelse af praksisviden i grunduddannelserne	10 kombinationsstillinger Ca. 10 % af undervisere ud i praksis pr. år	15 kombinationsstillinger Ca. 10 % af undervisere ud i praksis pr. år	20 kombinationsstillinger Ca. 10 % af undervisere ud i praksis pr. år	Indsatsindikatorer som udtrykker Metropols indsats for at øge praksiserfaringen. Kombinationsstillinger defineres som delt ansættelse mellem Metropol og praksis, og undervisere ud i praksis defineres som relevante og kortvarige ophold af min. en uges varighed mhp. at opsøge nyeste viden på området. Begge indsatser anvendes i varierende grad på Metropols uddannelser, men erfaringerne søges spredt til de andre områder. Opgørelsen af undervisere i praksis er pt. ikke it-understøttet, hvor mål/opgørelse er baseret på cirkatal.
1.2 Dimittender med stærke faglige og professions- og erhvervsrettede kompetencer	1.2.1 Andel af studerendes bacheloropgaver, der tager afsæt i institutionens forsknings- og udviklingsprojekter og/eller et konkret samarbejde med eksterne aktører fra praksis.	2010 - Minimum for hver uddannelse: 50 % - Samlet gennemsnit for alle uddannelser: 60 %	2011 - Minimum for hver uddannelse: 50 % - Samlet gennemsnit for alle uddannelser: 65 %	2012 - Minimum for hver uddannelse: 50 % - Samlet gennemsnit for alle uddannelser: 70 %	Resultatindikator. Opgøres samlet og for hver grunduddannelse. Ved bacheloropgaver med afsæt i institutionens FoU-projekter forstås opgaver, som udarbejdes i sammenhæng med et eller flere af institutionens FoU-projekter (f.eks. som delprojekt) efter nærmere aftale mellem institutionen og den studerende. Samarbejdet kan komme i stand gennem f.eks. 'opslag' fra institutionen eller henvendelse fra den studerende. Ved bacheloropgaver med afsæt i et konkret samarbejde med ekstern aktør forstås enten opgaver, der tager afsæt i en offentlig eller privat virksomheds konkrete ønske om belysning af en given problemstilling (f.eks. i forbindelse med den studerendes praktikforløb) eller opgaver, hvor den studerende indsamler empirisk data (interview, spørgeskema, observation mv.) i

					forbindelse med opgaven eller opgaver med udgangspunkt i eget eller andres praktikforløb. Ved afrapportering af kontrakten på denne indikator anmoder ministeriet om, at institutionen foretager en særskilt opgørelse af andelen af opgaver, der tager afsæt i en offentlig eller privat virksomheds konkrete ønske om belysning af en given problemstilling.
1.2.2 Andel af de studendes BA-projekter udformet med udgangspunkt i en konkret praksisproblemstilling formidlet via Matchpoint eller lignende kontakt	2010 Projekt Matchpoint igangsættes	2011	2012	5 % af BA-opgaverne 8 % af BA-opgaverne	Udover den centralt fastsatte indikator har Metropol defineret egne milepæle for BA-projekter, der er formidlet gennem Matchpoint, som etableres i 2010 – en portal hvor praksis kan formulere problemstillinger, som kan danne basis for de studendes BA-projekter og arbejde med udviklingsprojekter – derfor stiger succeskriteriet også undervejs.
1.2.3 Andelen af dimitterende, der 0-1 år efter fuldførelse er i beskæftigelse eller i videre uddannelse	2010 - Minimum for hver uddannelse: 85 % - Samlet gennemsnit for alle uddannelser: 92 %	2011	2012	- Minimum for hver uddannelse: 85 % - Samlet gennemsnit for alle uddannelser: 92 %	Resultatindikator hvor UVM trækker data fra UNI-C. Målsat for ordinære uddannelser og skal afrapporteres med særskilte opgørelser af frekvenser for a) beskæftigelse og b) videre uddannelse Baseline (2008-tal) spænder fra en beskæftigelsesprocent på 87 til 100 %, hvorfor målet for gennemsnittet er vurderet til 92 %. Set i lyset af den finansielle krise er Metropols ambitionen at fastholde beskæftigelsesgraden på samme niveau som i 2008.
1.2.4 Aftagernes vurdering af dimittendernes faglige kvalifikationer og evne til at håndtere praksisudfordringer	2010 Aftagerundersøgelse konceptudvikles medio 2010 og gennemføres ultimo 2010	2011	2012	Målsætning afventer undersøgelsens resultater Målsætning afventer undersøgelsens resultater	Resultatindikator, hvor data tilgår på baggrund af gennemførelse af aftagerundersøgelse (fælles koncept og metode) med aggregering af data på uddannelses-, institutions- og sektorniveau.

					Milepælene fastsættes med udgangspunkt i Metropols pilotprojekt om aftagerundersøgelser i 2009, hvor den samlede tilfredshed fra aftagerne lå på cirka 80 %.
1.3 Målrettet anvendelse af IT for at styrke undervisningens kvalitet	1.3.1 De studerendes vurdering af omfang og kvalitet i uddannelsernes anvendelse af IT	2010	2011	2012	Resultatindikator. Opgøres pr. uddannelse. Baseline i 2010 er 53 % (spm. 42). Metropol ligger under niveauet for sektoren, hvilket formentlig skyldes senere it-migering end andre PH'er. Udviklingen i milepæle – og nedenstående indsatsindikatorer – er udtryk for en ambitiøs strategi for området. Undervisningsministeriet forventer at indarbejde indikatorer vedr. studentertilfredshed som centralt fastsatte indikatorer i kontrakterne fra næste år i forlængelse af kvalitetssikring af dataaggregering til afrapporteringen. Metropol har dog valgt at målsætte studentertilfredsheden i udviklingskontrakten allerede fra 2010.
		55 % vurderer positivt	60 % vurderer positivt	70 % vurderer positivt	
	1.3.2 It som didaktisk redskab	2010	2011	2012	Indsatsindikator som har tæt samspil til Metropols strategi, og som udtrykker behovet for at udbygge infrastrukturen rettet mod de studerende (Learning Management System) og kompetenceudvikling af undervisere for at øge kvaliteten i den it-baserede undervisning. Sidstnævnte er forudsætning for at kunne realisere gevinster ved øget digitalisering.
		Igangsættelse af projekt om etablering af fælles "Learning Management System" (LMS)	Fælles LMS er etableret	90 % af de studerende er regelmæssige brugere af LMS	
		Strategi for pædagogisk it er udarbejdet	Kurser til undervisere i pædagogisk it er udviklet	Mindst én undervisere fra <i>alle</i> uddannelser har gennemført et kursus i pædagogisk it	
1.4 Uddannelser med et	1.4.1 Andel af de stude-	2010	2011	2012	Resultatindikator hvor data delvist tilvejebrin-

stærkt internationalt udsyn	<i>rende, der gennemfører et studie- eller praktikophold i udlandet</i>	5 % af de studerende	7 % af de studerende	10 % af de studerende	ges svarende til ressourceregnskabets indikator 13 om internationale ophold. Opgøres for hver grunduddannelse. Studerende målsættes som andelen af et givet års færdiguddannede, som i løbet af studiet har gennemført et studie- eller praktikophold i udlandet på mindst to uger. Undervisere målsættes som andelen af fastansatte undervisere på grund-, efter- og videreuddannelse, som i et givet regnskabsår har gennemført et undervisningsophold i udlandet på mindst to uger For Metropol er internationalisering ikke et mål i sig selv men et middel til at øge kvaliteten i uddannelserne. På Metropol satser vi særligt på at øge lærermobiliteten, eftersom vi tror, at det er kilden til at øge studentermobiliteten og samtidig øge internationalisering i undervisningen via underviseres viden og erfaringer.
	1.4.2 Andel af undervisere, der gennemfører et undervisningsophold i udlandet	2010	2011	2012	
		1 % af underviserne	2 % af underviserne	5 % af underviserne	

Hovedmålsætning 2: Uddannelse til flere

Opfyldelsen af den politiske målsætning om, at mindst halvdelen af en ungdomsårgang gennemfører en videregående uddannelse hviler i væsentlig grad på, at det lykkes at nedbringe frafaldet på professionsbachelor- og erhvervsakademiuddannelserne. Den klare ambition om øget gennemførsel er afspejlet som et centralt indsatsområde i den politiske aftale om udmøntning af globaliseringsmidlerne på de videregående uddannelser. En mere fleksibel tilrettelæggelse af uddannelsernes udbud med bl.a. øget anvendelse af netbaseret læring skal bidrage til at tiltrække flere studerende og understøtte øget gennemførelse på uddannelserne.

Uddannelsesinstitutionerne har ansvar for at sikre forsyningen og et dækkende udbud af professionsbachelor- og erhvervsakademiuddannelser af høj kvalitet i de enkelte regioner. Derudover skal institutionerne bidrage til den regionale erhvervsudvikling og indgå i relevante samarbejder og udviklingsprojekter om bl.a. efteruddannelse af medarbejdere inden for de enkelte professioner og erhverv. Institutionerne har en særlig opgave i at sikre, at den nyeste viden er tilgængelig for medarbejderne på arbejdsmarkedet, og institutionernes udbud af efter- og videreuddannelse skal udgøre en nem, hurtig og løbende adgang til faglig ajourføring og kompetenceudvikling for medarbejdere i offentlige og private virksomheder.

Metropols strategiske forankring af 'Uddannelse til flere'

Metropol vil i kontraktperioden øge antallet af STÅ – både på grunduddannelserne og EVU-området. Dels ved at styrke og systematisere vores indsatser vedrørende frafald og rekruttering. Dels ved at skabe attraktive og moderne læringsmiljøer for både bachelor- og EVU-studerende. Endelig vil vi gennem en satsning på "flexication" arbejde for at skabe nye og mere fleksible veje ind i, igennem og videre fra vores uddannelser og derved øge uddannelsernes attraktivitet.

Resultatkrav	Indikator (obligatoriske indikatorer i kursiv)	Milepæle			Bemærkninger og begrundelser
2.1 Lavt frafald blandt de studerende på professionsbacheloruddannelserne	2.1.1 Andel nyoptagne studerende, som fortsat er indskrevet på uddannelsen ved afslutning af 1. studieår	2010	2011	2012	Resultatindikator hvor data tilvejebringes gennem nyudviklet forløbsstatistik svarende til ressourceregnskabets indikator 7. Forløbsstatistikken introduceres medio 2010 Målsat for ordinære uddannelser.
	2.1.2 De studerendes	2010	2011	2012	
		- Minimum for hver uddannelse: 75 % - Samlet gennemsnit for alle uddannelser: 86 %	- Minimum for hver uddannelse: 76,5 % - Samlet gennemsnit for alle uddannelser: 87 %	- Minimum for hver uddannelse: 78 % - Samlet gennemsnit for alle uddannelser: 88 %	

	vurdering af uddannelsens indsats for at gøre studiemiljøet attraktivt	65 % vurderer positivt	70 % vurderer positivt	75 % vurderer positivt	dannelse. Data tilvejebringes gennem studentertilfredshedsmåling, og er målsat pba. spm. 46 i 2010-undersøgelsen Undervisningsministeriet forventer at indarbejde indikatorer vedr. studentertilfredshed som centralt fastsatte indikatorer i kontrakterne fra næste år i forlængelse af kvalitetssikring af data-aggregering til afrapporteringen. Metropol har dog valgt at målsætte studentertilfredsheden i udviklingskontrakten allerede fra 2010. Indikatoren er i overensstemmelse med Metropols strategiske fokus på studiemiljø og den vedtagne campus-strategi.
2.2. Flexibilitet i de videregående uddannelser	2.2.1 Andel af uddannelser udbudt med fleksible former for tilrettelæggelse, henholdsvis: a) job/uddannelse b) særlige spor/toninger c) netbaseret undervisning d) øvrige fleksible tilrettelæggelsesformer	2010 Ad b) Udviklet to nye toninger/specialeretninger på Metropols uddannelser Ad c) Afdækning af muligheder for netbaseret læring på EVU d) Systematisk arbejde med etablering af påstigningsmuligheder på PB-uddannelser	2011 Ad b) Udviklet to nye toninger/specialeretninger på Metropols uddannelser Ad c) Udvikling af min. to moduler i netbaseret læring på EVU d) Systematisk arbejde med etablering af påstigningsmuligheder på PB-uddannelser	2012 Ad b) Udviklet to nye toninger/specialeretninger på Metropols uddannelser Ad c) Udbud af min. to moduler i netbaseret læring på EVU d) Påstigningsmuligheder på 1/4 af Metropols PB-uddannelser	Resultatindikator, som opgøres for hver af de anførte tilrettelæggelsesformer, dvs. andel uddannelser udbudt med henholdsvis job/uddannelsesforløb, særlige spor/toninger, netbaseret undervisning og øvrige fleksible tilrettelæggelsesformer. Målsættes for de nævnte tilrettelæggelsesformer i det omfang det vurderes meningsfuldt og relevant for den enkelte institution. Ved målsætning af netbaseret undervisning forstås ikke kun fulde netudbud af en hel uddannelse, men også udbud, hvor dele af uddannelsen udbydes netbaseret (herunder blended learning) og udbud, hvortil der er udvik-

					let og integreret særlige læringsplatforme og digitale læremidler mv. med henblik på at tiltrække flere studerende og/eller facilitere studerendes fleksible gennemførelse af uddannelsen. Det er ikke en del af Metropols strategi at arbejde for uddannelsesforløb som kombineres med job, hvorfor der ikke er sat milepæle op for denne tilrettelæggelsesform. Ligeledes har vi en strategi, som lægger vægt på konsolideret vækst. Derfor er milepæle for udvikling af nye toninger/specialeretninger forholdsvis lav.
	2.2.2 Flere veje ind i og videre fra Metropols uddannelser	2010 Udviklet koncepter for særlige brobygningsforløb ind i Metropols uddannelser	2011 Etableret særlige brobygningsforløb ind i Metropols uddannelser på min. 1/4 af Metropols grunduddannelser	2012 Etableret særlige brobygningsforløb ind i Metropols uddannelser på min. 1/3 af Metropols grunduddannelser	Indsatsindikator, som har stærk sammenhæng til Metropols strategi om at skabe større fleksibilitet for vores studerende. Udover UVM's resultatmål i pkt. 2.2.1 satser Metropol på at styrke målrettet brobygningsaktiviteter
2.3 Sikring af den regionale uddannelsesdækning	2.3.1 Udarbejdelse af strategi for sikring af den regionale uddannelsesdækning	2010 Strategi udarbejdes	2011 Evt. målsætninger opstilles på grundlag af forelagt strategi	2012 Evt. målsætninger opstilles på grundlag af forelagt strategi	Jf. ministeriets skrivelse af 18. maj 2010 vedr. rammesætning af udarbejdelsen af strategien
2.4 Målrettet udbud af efter- og videreuddannelse til de aftagende professioner og erhverv.	2.4.1 Aftagernes vurdering af sammenhængen mellem arbejdsmarkedets behov for kompetenceudvikling og professionshøjskolernes	2010 2010: Aftagerundersøgelse konceptudvikles medio 2010 og gennemføres ultimo 2010	2011 2011: Målsætning afventer undersøgelsens resultater	2012 2012: Målsætning afventer undersøgelsens resultater	Resultatindikator, hvor data tilgår på baggrund af gennemførelse af aftagerundersøgelse (fælles koncept og metode) med aggregering af data på uddannelses-, institutions- og sektorniveau. Milepælene fastsættes når konceptet er kendt.

	udbud af efter- og videreuddannelse				
--	-------------------------------------	--	--	--	--

Hovedmålsætning 3: Udviklingsorienterede institutioner

De videregående uddannelsesinstitutioner på Undervisningsministeriets område har de seneste år arbejdet målrettet på konsolideringen af fagligt stærke uddannelsesinstitutioner, som kan udgøre et centralt bindeled mellem forskning, uddannelse og arbejdsmarked ved at uddanne højt kvalificerede dimittender og bidrage til udvikling og anvendelse af ny viden på både det sundhedsfaglige, sociale, pædagogiske og teknisk-merkantile område.

En stærk udviklingsorientering på uddannelsesinstitutionerne fordrer først og fremmest, at udvikling af ny viden understøtter kvalitetsudviklingen af uddannelserne. De nye lovgivningsmæssige rammer for uddannelserne stiller krav om, at undervisningen baseres på den nyeste viden i tæt samspil med både forskningssektoren og praksis. Uddannelsesinstitutionernes videncenterfunktion spiller her en afgørende rolle.

Udvikling af ny viden skal endvidere bidrage til forbedring af den offentlige velfærdsproduktion og erhvervslivets konkurrenceevne. Uddannelsesinstitutionerne skal samarbejde med både offentlige og private virksomheder fra de aftagende professioner og erhverv om udvikling af ny viden, som innovativt kan omsættes i praksis. Uddannelsesinstitutionerne skal gennem deltagelse i forsknings- og udviklingsprojekter levere et væsentligt bidrag til tilvejebringelsen og formidlingen af ny anvendelig viden og herigennem varetage et væsentligt medansvar for at tilvejebringe uddannelser og udviklingsaktivitet, som genererer viden til gavn for samfundets fremtidige velfærd. Samspillet med forskningssektoren, private virksomheder, kommuner og regionerne skal være bærende for implementeringen af den nyeste viden i de enkelte professioner og erhverv. Der er med den politiske aftale af 5. november 2009 om udmøntning af globaliseringsmidler til forskning og udvikling afsat særskilte midler til professions- og ingeniørhøjskolernes produktion, omsætning og formidling af ny viden i samarbejde med forskningssektoren.

Metropol's strategiske forankring af 'Udviklingsorienterede institutioner'

Metropol vil i kontraktperioden markere sin position som udviklings- og videninstitution ved at styrke videnomsætningen på alle niveauer i organisationen. Dels ved at øge antallet af vidensomsættere – både blandt studerende og undervisere. Dels ved at udvikle nye formidlings- og samarbejdsformer, der understøtter at ny viden kommer studerende og omverden til gode. Endelig vil vi styrke adgangen til vores videnproduktion via en målrettet formidling.

Resultatkrav	Indikator (obligatoriske indikatorer i kursiv)	Milepæle			Bemærkninger og begrundelser
		2010	2011	2012	
3.1 Konsolidering af stærk udviklingskapacitet	3.1.1. <i>Andel af samlede årsværk anvendt på forsknings- og udviklingsaktiviteter</i>	8 % af de samlede årsværk	10 % af de samlede årsværk	10 % af de samlede årsværk	Resultatindikator, hvor data tilgår delvist fra ressourceregnskabets indikator 4. Ledelse og TAP-årsværk anvendt på forsknings- og udviklingsaktiviteter skal medregnes. Forsknings- og udviklingsaktivitet defineres med udgangspunkt i OECD's Frascati Manual (2002) som: • Deltagelse i forsknings- og udviklingsprojekter • Kompetenceudvikling, der sigter mod at kvalificere til forsknings- og udviklingsarbejde, herunder ph.d.-forløb.

					• Ledelse og administration af forsknings- og udviklingsprojekter mv. • Formidling af forsknings- og udviklingsprojekter mv.
3.2 Produktion, omsætning og anvendelse af ny viden skal sikre en målrettet kvalitetsudvikling af uddannelserne	3.2.1 Andel af undervisere og øvrige fastansatte medarbejdere og ledere med færdiggjort ph.d.	2010 En foreløbig målsætning er 3 % ph.d.er	2011 En foreløbig målsætning er 4 % ph.d.er	2012 En foreløbig målsætning er 5 % ph.d.er	Resultatindikator som opgøres samlet for institutionen. Baseline er ikke etableret, men i forbindelse med registreringer i PURE vil underviserernes formelle uddannelseskompetencer blive opgjort. Det er dog ikke et mål i sig selv at ansætte undervisere med en ph.d., men derimod at være med til at udvikle professionsrettede ph.d.-forløb, hvor den studerende har delt ansættelse på Metropol. jf. indikator 3.2.1.2 nedenfor. Milepælene kan blive justeret når et validt datagrundlag for opgørelsen er etableret i 2010.
	3.2.2 Antal igangsatte professionsrettede ph.d.-forløb	Igangsættelse af min. 5 forløb	Igangsættelse af min. 7 forløb	Igangsættelse af min. 9 forløb	
3.3 Udvikling af ny viden i samspil med forskning og praksis skal generere innovation og vækst på det offentlige og private arbejdsmarked	3.3.1 Antal og andel af institutionens samlede forsknings- og udviklingsprojekter som er igangsat i samarbejde med: a) Forskningsinstitutioner, herunder antal gennemførte ph.d.-forløb samt antal projekter under de strategiske forskningsprogrammer. b) Kommuner c) Regioner, herunder de regionale vækstfora d) Øvrige uddannelsesinstitutioner, herunder særskilt erhvervsakademier og ingeniørhøjskoler. e) Øvrige offentlige	2010 Antal projekter med relevante partnere: a) Forskningsinstitutioner: 25 % (10 projekter) b) Kommuner: 38 % (15 projekter) c) Regioner: 25 % (10 projekter) d) Øvrige uddannelsesinstitutioner: 25 % (10 projekter) e) Øvrige offentlige danske institutioner: 25 % (10 projekter)	2011 Antal projekter med relevante partnere: a) Forskningsinstitutioner: 40 % (20 projekter) b) Kommuner: 40 % (20 projekter) c) Regioner: 20 % (10 projekter) d) Øvrige uddannelsesinstitutioner: 20 % (10 projekter) e) Øvrige offentlige danske institutioner: 20 % (10 projekter)	2012 Antal projekter med relevante partnere: a) Forskningsinstitutioner: 40 % (20 projekter) b) Kommuner: 40 % (20 projekter) c) Regioner: 20 % (10 projekter) d) Øvrige uddannelsesinstitutioner: 20 % (10 projekter) e) Øvrige offentlige danske institutioner: 20 % (10 projekter)	Data kan p.t. ikke tilvejebringes i fuldt omfang fra ressourceregnskabets indikator 14 om udviklingsprojekter og eksterne samarbejder (da institutionens samlede antal forsknings- og udviklingsprojekter inkl. interne projekter ikke indgår i ressourceregnskabet). Da flere af nævnte eksterne parter vil indgå i samme projekt vil de målsatte andele kunne summere til mere end 100 pct. For opgørelsen af institutionens samlede antal forsknings- og udviklingsprojekter inkl. interne projekter uden eksternt samarbejde henvises til definitionen af FoU-projekter (bilag 1). Ved samarbejde med nævnte eksterne parter forstås, at disse efter nærmere aftale er involveret i projektet ved f.eks. at • deltage i projektplanlægning og/eller -styring • yde sparring, rådgivning mv. under projektet med henblik på kvalitetssikring af

	<i>danske institutioner (f.eks. andre ministerier)</i> <i>f) Danske private virksomheder</i> <i>g) Udenlandske private virksomheder</i> <i>h) Udenlandske uddannelsesinstitutioner</i> <i>i) Øvrige udenlandske institutioner (f.eks. EU)</i>				dette • deltage i afprøvning, dataindsamling mv. i forbindelse med projektet. • varetage konkrete opgaver i relation til projektet eller • (med)finansiere projektet. Aftalen kan være formaliseret i form af kontrakt, samarbejdsaftale mv. eller bekræftet gennem mail, brev mv.
	3.3.2 Omfang af ekstern finansiering af forsknings- og udviklingsprojekter	2010 Beløb: 90 mio. Andel: cirka 2/3	2011 Beløb: 95 mio. Andel: cirka 2/3	2012 Beløb: 100 mio. Andel: cirka 2/3	Resultatindikator hvor data tilvejebringes delvist svarende til ressourceregnskabets indikator 14 om udviklingsprojekter og eksterne samarbejder. Målsætning af ekstern finansiering af forsknings- og udviklingsaktivitet skal foretages som ét samlet beløb med periodisering på de enkelte regnskabsår på baggrund af indtægtsført ekstern finansiering, dvs. det samlede omfang af ekstern finansiering af FoU-aktivitet for hhv. 2010, 2011 og 2012. Derudover målsættes den eksterne finansierings andel af det samlede regnskab for FoU aktivitet, dvs. inkl. institutionens egen investering i aktiviteten, herunder tildelte midler fra UVM til formålet. Forsknings- og udviklingsaktivitet gennemført som indtægtsdækket virksomhed indgår i opgørelsen. Ved afrapportering af kontrakten på dette punkt skal institutionen opgøre ekstern finansiering fordelt på finansieringskilder, jf. indikator 3.2.1, pkt. a)-i).

3.4 Effektiv og målrettet formidling af professions- og erhvervsrettet forskning og udvikling	3.4.1 Antal gennemførte eksternt rettede formidlinger af forsknings- og udviklingsaktiviteter inden for hvert af følgende medier for formidling: • Artikler i fagligt anerkendte tidskrifter • Faglige artikler og indlæg i fagblade, aviser, TV/radio, web og konferenceindlæg • Bøger eller dele heraf • Afholdelse af større konferencer	2010 Alle undervisere foretager registrering af indikatorens eksternt rettede typer af formidling i PURE, og der opstilles på denne baggrund fremadrettede resultatmål.	2011 Målsætning på grundlag af gennemført opgørelse Der forventes målsætning af øget antal aktiviteter på de fire parametre sammenlignet med 2010 med særlig fokus på 1 og 2.	2012 Målsætning på grundlag af gennemført opgørelse Der forventes målsætning af øget antal aktiviteter på de fire parametre sammenlignet med 2010 med særlig fokus på 1 og 2.	Resultatindikator/Indsatsindikator, hvor data skal registreres i PURE. Opgøres samlet for institutionen. Da Metropol ikke har gennemført registreringer af denne type tidligere, men er i færd med at implementere PURE, som kan anvendes til formålet, kan der ikke opstilles konkrete resultatmål for omfanget af formidlingen på nuværende tidspunkt.
3.5 Kompetenceudvikling med fokus på forskning og udvikling	3.5.1 Styrkede projektkompetencer	2010 Gennemført internt udviklingsprojekt om styrkede projektkompetencer med eksterne partnere	2011 Større udviklingsprojekter gennemføres i henhold til Metropols projektmodel	2012 Større udviklingsprojekter gennemføres i henhold til Metropols projektmodel	Indsatsindikator som er i overensstemmelse med strategien om at styrke projektkompetencerne på tværs af Metropol. Dette skønnes en forudsætning for at kunne styrke forskning og udvikling samt gennemførelse af væsentlige forandringsprojekter.

Hovedmålsætning 4: Effektiv institutionsdrift

De videregående uddannelsesinstitutioner på ministeriets område har været og er fortsat i en etablerings- og omstillingsproces som følge af de seneste års omfattende institutionelle reformer. Flertallet af institutionerne er meget sammensatte enheder, som favner en række meget forskelligartede institutioner. Deraf følger en variation i administrativ praksis, i udbud af uddannelser, geografisk områdemæssig dækning og antal af udbudssteder.

Den fremadrettede opgave for institutionerne er at sikre, at institutionerne fungerer som enhedsinstitutioner med en smidig og koordineret opgavevaretagelse på tværs af institutionen og dermed også en effektiv ressourceanvendelse på institutionerne.

Det er afgørende at sætte udviklingen indenfor institutionernes opgavevaretagelse og ressourceanvendelse på dagsordenen og anvende denne som grundlag for en dialog såvel på institutionen som mellem den enkelte institution og Undervisningsministeriet bl.a. for at sikre en optimal ressourceanvendelse i forhold til institutionernes kerneaktivitet, at gennemføre uddannelser af høj kvalitet.

UC Metropols strategiske forankring af 'Effektiv institutionsdrift

Metropol har brugt det seneste år på at etablere sig som samlet institution. I de kommende år vil vi forsætte arbejdet med at professionalisere og effektivisere vores organisation. Dels ved at styrke de fælles, strategiske satsninger på centrale områder som forskning og udvikling. Dels ved at optimere og effektivisere fælles administrative processer og systemer ud fra et ønske om effektivisering og styrke grundlaget for valid ledelsesinformation.

Resultatkrav	Indikator (obligatoriske indikatorer i kursiv)	Milepæle			Bemærkninger og begrundelser
4.1 Målrettet prioritering af undervisernes arbejdstid til undervisning og udviklingsaktiviteter	4.1.1 Andel af samlede underviserårsværk faktisk anvendt på: • Undervisning • Aktiviteter knyttet til undervisning • Øvrige aktiviteter • Forsknings- og udviklingsaktiviteter	2010	2011	2012	Resultatindikator hvor data tilvejebringes svarende til ressourceregnskabets indikator 4 om fordeling af undervisernes arbejdstid
		Der gennemføres en opgørelse af fordelingen af undervisernes arbejdstid	Målsætning på baggrund af gennemført opgørelse	Målsætning på baggrund af gennemført opgørelse	
4.2 Effektiv understøttelse af professionel forskning og udviklingsorganisation	4.2.1 Understøtte forsknings- og udviklingsorganisation	2010	2011	2012	Indsatsindikator. Opbygningen af en stærk forsknings- og udviklingsorganisation er altafgørende for at opnå mange af de centrale mål i både strategi og udviklingskontrakt. Derfor er det medtaget som en afgø-
		Præcisering af og styrkelse af udviklingsorganisation via etablering af nyt direktørområde	5 % af Metropols samlede budget er afsat til udvikling	5 % af Metropols samlede budget er afsat til udvikling	

					rende indsats, herunder også at fastholde budget til udvikling.
4.3 Procesoptimering	4.3.1 Procesoptimering gennem strategisk prioriterede indsatsområder: • Web • Fælles indkøb • Ledelsesinformation	2010	2011	2012	Indsatsindikator , som er koblet op på de strategiske mål for udviklingen i koncernadministrationen, henholdsvis web, indkøb og ledelsesinformation.
		Åbning af ny hjemmeside (eksternt vendte flade) og nyt administrativt intranet (internt vendte flade)	Systematisk måling af trafik på Metropols hjemmeside og etablering af intelligent markedsføring	Stigning på 30 % i trafikken på Metropols hjemmeside	
		Gennemførelse af cost-benefit analyse af indkøbsområdet på Metropol	Implementering af ny fælles organisering af indkøbsfunktionen for hele Metropol	Reduceret udgiftsniveauet på indkøb af varer og tjenesteydelser med 10 % ift. 2010.	
		Gennemført analyse af informationsbehov på direktionsniveau	Gennemført analyse af informationsbehov på direktionsniveau Identifikation af data/systemunderstøttelse	Opbygget relevant ledelsesinformationssystem og udarbejdet oplæg til ny styringsmodel vedr. ledelsesinformation.	

