

Samarbejde om kvalitetsmåling blandt studerende

Sune Quorning Christiansen

Uddannelses- og Forskningsministeriet



Dagsorden

1. Status for målingen
2. Indsamlingsstrategi og tidsplan
3. Persondataforordning og behandling af personoplysninger
4. Drøftelse af erfaringer og indsamlingsstrategier
5. Spørgsmål

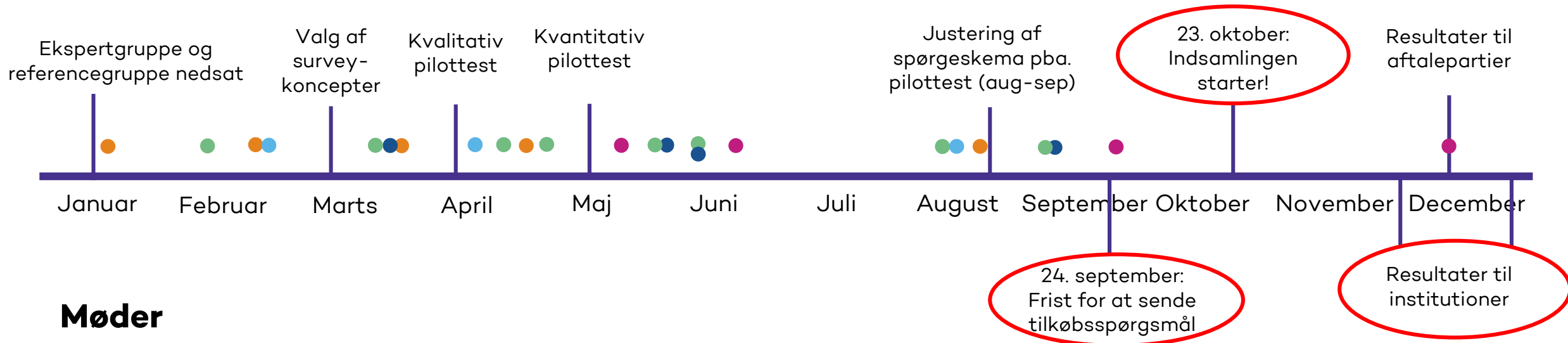


1. Status for målingen



Tidsplan 2018

- udvikling og dialog med sektoren



Møder

- | | | | | |
|---------------------|-------------------------------|------------------------------|---|----------------------|
| Ekspertpanel | Referencegruppe | Institutionsledelser | Institutioner mv. | Aftalepartier |
| 19. januar | (institutioner og studerende) | 7. februar (UNI-rektorer) | 14. marts: Teknikermøde | 9. maj |
| 21. februar | 23. februar | 9. marts (PH formandskab) | 18. maj: Universitetspædagogisk konference (DUNK) | 7. juni |
| 21. marts | 3. april | 16. april (EA-rektorer) | 29. maj: Teknikermøde | 27. september |
| 24. april | 20. august | 19. april (UNI-rektorer) | 13. september: Teknikermøde | December |
| 30. august | | 15. maj (PH-rektorer) | | |
| | | 29. maj (UNI-rektorer) | | |
| | | 16. august (KUNST-rektorer) | | |
| | | 12. september (MAR-rektorer) | | |

Siden sidst

- Valideringsanalyser af pilotundersøgelsen er gennemført. Resultaterne har været udsendt til referencegruppe og eksperter
- Generelt er spørgsmålene og LEARN-skalaerne velfungerende
- Enkelte forbedringspotentialer har efter anbefaling fra ekspertpanelet ledt til mindre justeringer: seks nye spørgsmål, ét tages ud
- Der er udsendt et varslingsbrev om indsamling af kontaktoplysninger til jer.
- 21,5 institutioner deltager i indsamlingssamarbejdet



Forventede justering af LEARN (1)

Tilføjes:

1. På min uddannelse får jeg løbende feedback på det, jeg laver (f.eks. fra undervisere, medstuderende, vejledere, mundtligt, skriftligt, individuel, fælles mv.)
2. Jeg tror, at jeg kommer til at bruge det, jeg lærer, når jeg har færdiggjort min uddannelse
3. Jeg samarbejder ofte med andre studerende om at løse opgaver på studiet.

Forventede justering af LEARN (2)

Tilføjes:

4. Underviserne er gode til at inddrage de studerende i undervisningen
5. Underviserne lægger vægt på, at vi kan anvende det lærte i en ny kontekst eller på praktiske problemstillinger

Fjernes:

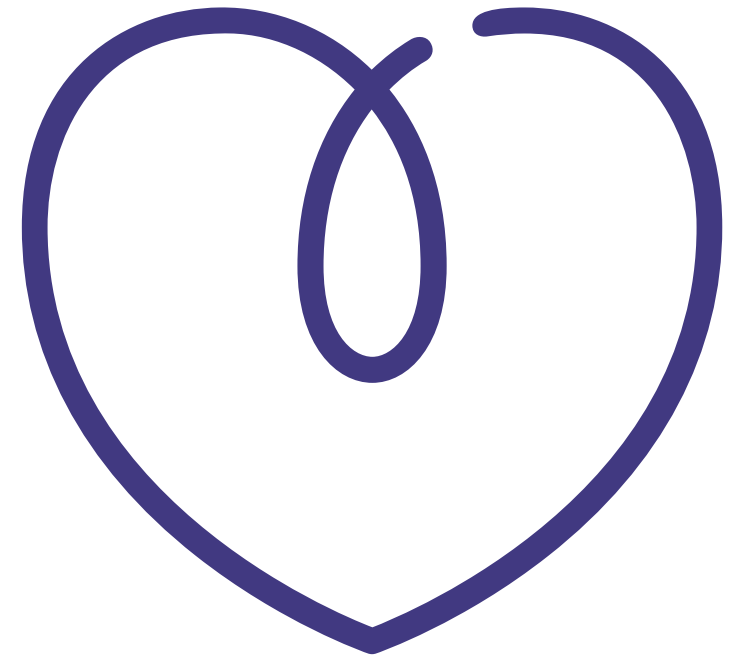
- X Det vi forventes at lave, hjælper mig til at skabe sammenhæng mellem det, jeg skal lære, og det jeg ved i forvejen.

Et ekstra spørgsmål i Uddannelseszoom

Tilføjes:

6. "Jeg føler mig generelt rigtig godt tilpas på min uddannelse"

OBS! Der er endnu ikke truffet beslutning om, trivselsspørgsmålene skal vises på www.uddannelseszoom.dk



Undervisningsmiljøspørgsmål (som kan fravælges)

#	Spørgsmål
1	Mine medstuderende accepterer mig, som den person jeg er
2	Jeg føler, at der er et stort pres for at jeg skal præstere
3	Jeg har følt mig mobbet på uddannelsesstedet indenfor de seneste 12 måneder
4	Jeg har oplevet at medstuderende er blevet udsat for mobning indenfor de seneste 12 måneder
5	Jeg synes, der er en god luftkvalitet i undervisningslokalerne
6	Jeg er ikke forstyrret af udefrakommende støj i undervisningslokalerne
7	Jeg synes at lokalerne generelt har en passende temperatur
8	Jeg synes at pladsforholdene i undervisningslokalerne er tilfredsstillende
9	Jeg er generelt tilfreds med rengøringen på uddannelsesstedet
10	Jeg synes at uddannelsesstedets toiletter er rene
11	Lokalerne er velegnede til den undervisning der foregår i dem
12	Jeg har det generelt godt med at være sammen med andre studerende i sociale sammenhænge

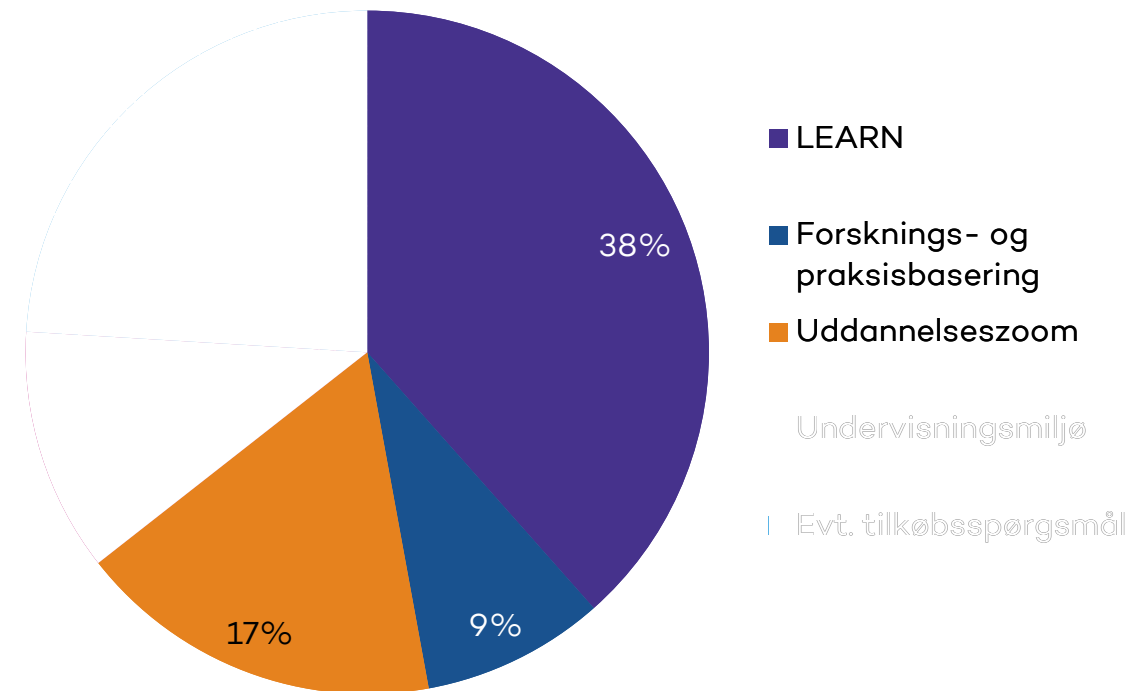
Undervisningsmiljøspørgsmål, der indsamles med Uddannelseszoom (Udsendes til alle studerende – kan *ikke* fravælges)

#	Spørgsmålsformulering
13	Har du oplevet at føle dig ensom på studiet?
14	Har du oplevet stærke stress-symptomer* i forbindelse med dit studie i dagligdagen?
15	Har du oplevet stærke stress-symptomer* i forbindelse med dit studie op til eksamen?
16 (ny)	Jeg føler mig generelt rigtig godt tilpas på min uddannelse

Hvilke spørgsmål er i spørgeskemaet?

Skemaet til studerende forventes at bestå af op til 104 spørgsmål i alt:

- LEARN: 40 spørgsmål
- Forskning/praksis: 9 spørgsmål
- Uddannelseszoom: 18 spørgsmål
- Undervisningsmiljø: 12 spørgsmål
(*kan fravælges*)
- Tilkøbsspørgsmål: Op til 25 spørgsmål
(*hvis de ønskes*)



2.

Indsamlingsstrategi og tidsplan



Sep.

1

FORBEREDELSE
SPØRGESKEMA

U 36

5.9

Varslingsbrev
udsendt

U 37

13.9

Møde om
samarbejde

U 38

19.9

UFM fremsender
spørgeskema

U 39

24.9

Inst.
tilkøbsspørgsmål
indsendes

27.9

Testlink fremsendes
til UFM

Okt.

U 44

29.10

Postale invitationer
udsendes

31.10

Stud.: e-boks
påmindelse

U 43

23.10

Stud.: e-Boks invitation

24.10

Dim.: e-Boks invitation

25.10

Stud.: e-mail invitation

26.10

Dim.: e-mail invitation

U 42

17.10

Samplen
klargøres

U 41

9-11.10

CPR-berigelse m. statsborgerskab
og aktuelle adresseoplysninger

12.10

Stikprøven fastlægges

U 40

8.10

Testlink fremsendes til inst.

1-5.10

Indsamling af
kontaktoplysninger

Nov.

U 44

1.11

Dim.: e-Boks påmindelse

3.11

Stud: e-mail påmindelse

4.11

Dim.: e-mail
påmindelse

U 45

7.11

Stud.: SMS påmindelse

8.11

Dim.: SMS
påmindelse

U 46

12.11.

Telefonisk påmindelse
stikprøve - opstart

U 47

U 48

27.11.

Levering af stikprøvedata

26.11.

Telefonisk påmindelse
Uddannelseszoom - opstart

U 52

U 51

U 50

U 49

Dec

20.12.

Dataindsamling afsluttes

21.12.

Levering af endelig data

Sep.

2

FORBEREDELSE
SAMPLE

U 36

5.9

Møde om
samarbejde

U 37

13.9

Møde om
samarbejde

U 38

19.9

UFM fremsender
spørgeskema

U 39

24.9

Inst.
tilkøbsspørgsmål
indsendes

27.9

Testlink fremsendes
til UFM

Okt.

U 44

29.10

Postale invitationer
udsendes

31.10

Stud.: e-boks
påmindelse

U 43

23.10

Stud.: e-Boks invitation

24.10

Dim.: e-Boks invitation

25.10

Stud.: e-mail invitation

26.10

Dim.: e-mail invitation

U 42

17.10

Samplen
klargøres

U 41

8.10

Testlink fremsendes til inst.

9-11.10

CPR-berigelse m. statsborgerskab
og aktuelle adresseoplysninger

12.10

Stikprøven fastlægges

1-5.10

Indsamling af
kontaktoplysninger

Nov.

U 44

1.11

Dim.: e-Boks påmindelse

3.11

Stud.: e-mail påmindelse

4.11

Dim.: e-mail
påmindelse

U 45

7.11

Stud.: SMS påmindelse

8.11

Dim.: SMS
påmindelse

U 46

12.11.

Telefonisk påmindelse
stikprøve - opstart

U 47

U 48

26.11.

Telefonisk påmindelse

Uddannelseszoom - opstart

27.11.

Levering af stikprøvedata

Dec

U 52

U 51

U 50

U 49

20.12.

Dataindsamling afsluttes

21.12.

Levering af endelig data

Sep.

3

UDSENDELSE
SPØRGESKEMA

U 36

5.9

Møde om
samarbejde

U 37

13.9

Møde om
samarbejde

U 38

19.9

UFM fremsender
spørgeskema

U 39

24.9

Inst.
tilkøbsspørgsmål
indsendes

27.9

Testlink fremsendes
til UFM

Okt.

U 44

29.10

Postale invitationer
udsendes

31.10

Stud.: e-boks
påmindelse

U 43

23.10

Stud.: e-Boks invitation

24.10

Dim.: e-Boks invitation

25.10

Stud.: e-mail invitation

26.10

Dim.: e-mail invitation

U 42

17.10

Samplen
klargøres

U 41

9-11.10

CPR-berigelse m. statsborgerskab
og aktuelle adresseoplysninger

12.10

Stikprøven fastlægges

U 40

Testlink fremsendes til inst.

1-5.10

Indsamling af
kontaktoplysninger

Nov.

U 44

1.11

Dim.: e-Boks påmindelse

3.11

Stud: e-mail påmindelse

4.11

Dim.: e-mail
påmindelse

U 45

7.11

Stud.: SMS påmindelse

8.11

Dim.: SMS
påmindelse

U 46

12.11.

Telefonisk påmindelse
stikprøve - opstart

U 47

U 48

27.11.

Levering af stikprøvedata

26.11.

Telefonisk påmindelse
Uddannelseszoom - opstart

U 52

U 51

U 50

U 49

Dec

20.12.

Dataindsamling afsluttes

21.12.

Levering af endelig data

Sep.

4

PÅMINDELSER

U 36

5.9

Møde om
samarbejde

U 37

13.9

Møde om
samarbejde

U 38

19.9

UFM fremsender
spørgeskema

U 39

24.9

Inst.
tilkøbsspørgsmål
indsendes

27.9

Testlink fremsendes
til UFM

Okt.

U 44

29.10

Postale invitationer
udsendes

31.10.

Stud.: e-Boks
påmindelse

U 43

23.10

Stud.: e-Boks invitation

24.10

Dim.: e-Boks invitation

25.10

Stud.: e-mail invitation

26.10

Dim.: e-mail invitation

U 42

17.10

Samplen
klargøres

U 41

9-11.10

CPR-berigelse m. statsborgerskab
og aktuelle adresseoplysninger

12.10

Stikprøven fastlægges

U 40

8.10

Testlink fremsendes til inst.

1-5.10

Indsamling af
kontaktoplysninger

Nov.

U 44

1.11.

Dim.: e-Boks påmindelse

3.11.

Stud: e-mail påmindelse

4.11.

Dim.: e-mail
påmindelse

U 45

7.11.

Stud.: SMS påmindelse

8.11.

Dim.: SMS
påmindelse

12.11.

Telefonisk påmindelse
stikprøve - opstart

U 46

U 47

U 48

27.11.

Levering af stikprøvedata

26.11.

Telefonisk påmindelse
Uddannelseszoom - opstart

U 52

U 51

U 50

U 49

Dec.

20.12.

Dataindsamling afsluttes

21.12.

Levering af endelig data

Sep.

5

AFSLUTNING &
LEVERANCE

U 36

5.9

Møde om
samarbejde

U 37

13.9

Møde om
samarbejde

U 38

19.9

UFM fremsender
spørgeskema

U 39

24.9

Inst.
tilkøbsspørgsmål
indsendes

27.9

Testlink fremsendes
til UFM

Okt.

U 44

29.10

Postale invitationer
udsendes

31.10

Stud.: e-boks
påmindelse

U 43

23.10

Stud.: e-Boks invitation

24.10

Dim.: e-Boks invitation

25.10

Stud.: e-mail invitation

26.10

Dim.: e-mail invitation

U 42

17.10

Samplen
klargøres

U 41

9-11.10

CPR-berigelse m. statsborgerskab
og aktuelle adresseoplysninger

12.10

Stikprøven fastlægges

U 40

8.10

Testlink fremsendes til inst.

1-5.10

Indsamling af
kontaktoplysninger

Nov.

U 44

1.11

Dim.: e-Boks påmindelse

3.11

Stud: e-mail påmindelse

4.11

Dim.: e-mail
påmindelse

U 45

7.11

Stud.: SMS påmindelse

8.11

Dim.: SMS
påmindelse

U 46

12.11.

Telefonisk påmindelse
stikprøve - opstart

U 47

U 48

27.11.

Levering af stikprøvedata

26.11.

Telefonisk påmindelse
Uddannelseszoom - opstart

U 52

U 51

U 50

U 49

Dec

21.12.

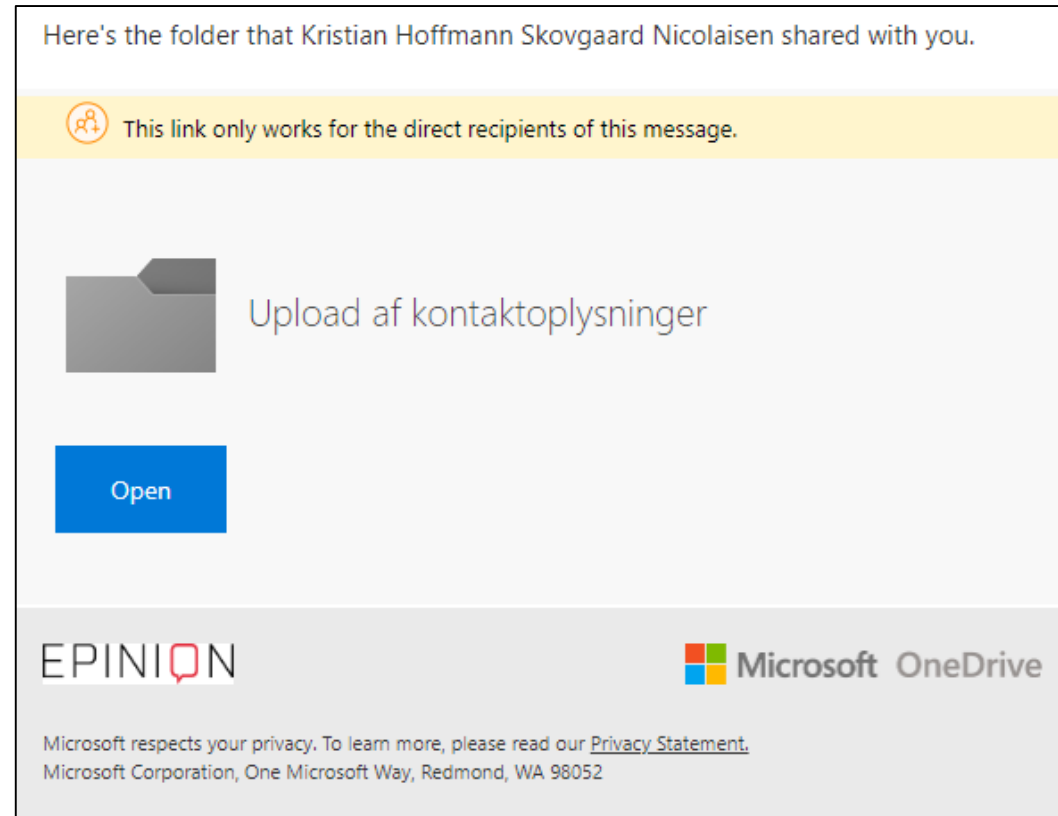
Dataindsamling afsluttes

21.12.

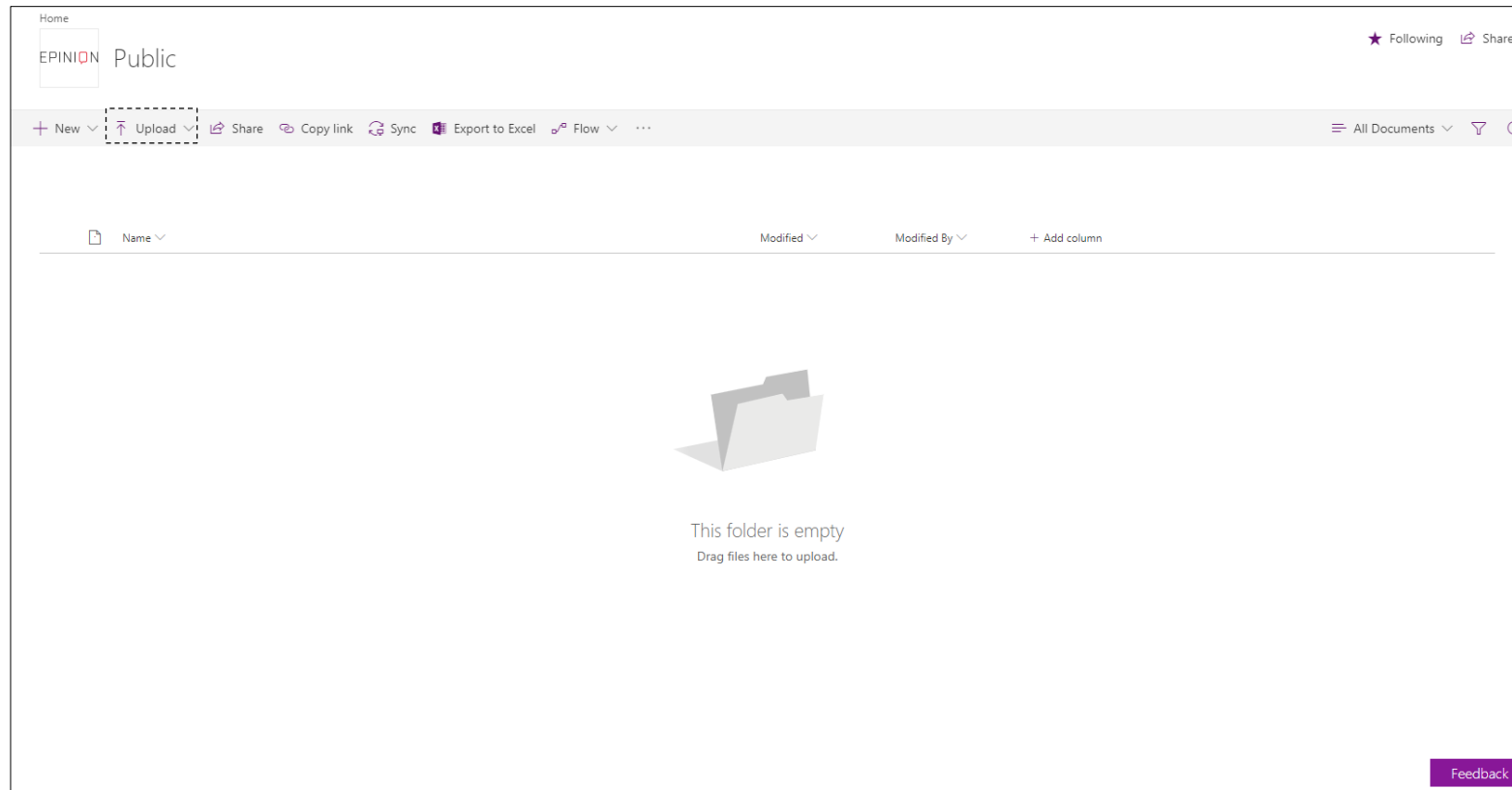
Levering af endelig data

OPLOADING AF KONTAKTOPLYSNINGER

STEP 1: I MODTAGER EN MAIL MED ET LINK TIL DEN SIDE, HVOR OPLYSNINGERNE SKAL UPLOADES



STEP 2: UPLOAD DATA VIA SHAREPOINT



MONITORERING AF INDSAMLINGEN

6

LØBENDE
MONITORERING

Filter

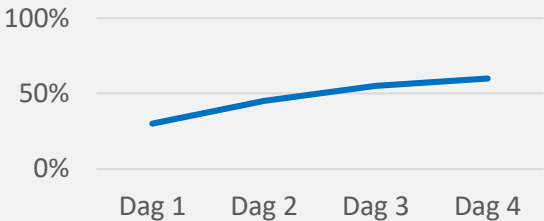
Vælg skole (Kun UFM har adgang) ▼

Vælg udbudssted ▼

Vælg uddannelse ▼

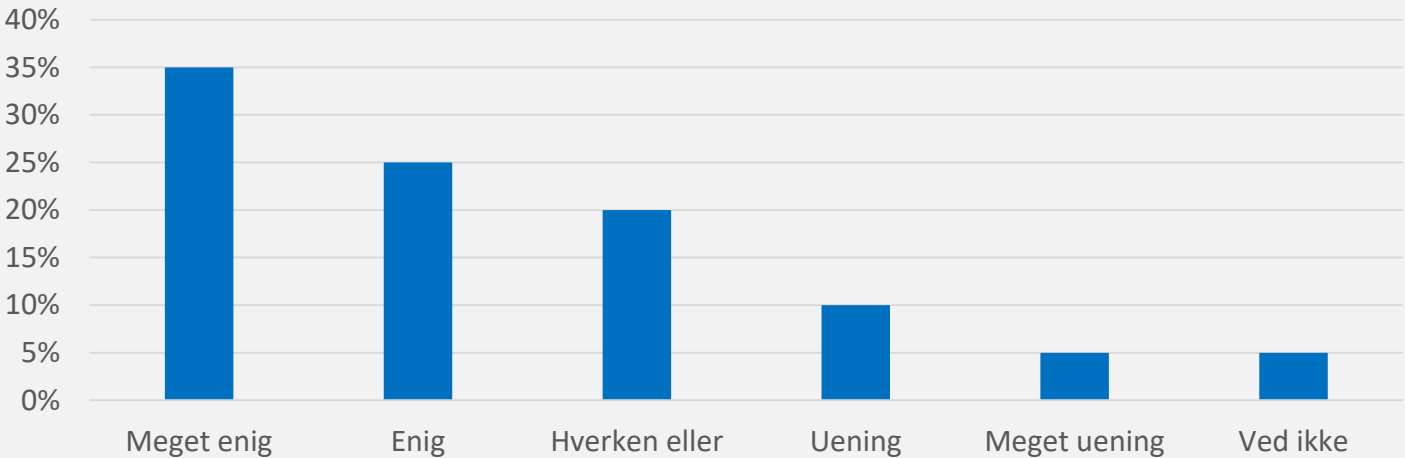
Svarprocent
60%

Udvikling i svarprocent



Vælg spørgsmål ▼

Spørgsmål 1



Uddannelse	Population	Stikprøve	Besvarelse	Svarprøve
X	300	60	30	50%

3.

Persondataforordning og behandling af personoplysninger



Behandling af kontaktoplysninger

- Behandling af personoplysninger kan enten ske med hjemmel i eksisterende lovgivning, med samtykke eller som udfører på en opgaver med foreliggende databehandler-aftale
- UFM har hjemmel til at indhente kontaktoplysninger i institutionslovgivningerne
- UFM har databehandleraftale med Danmarks Evalueringsinstitut, der videre har en databehandleraftale med Epinion

Behandling af spørgeskemadata

- Indsamlingen og behandlingen af spørgeskemaoplysninger gøres samtykkebaseret
- Der indhentes samtykke fra respondenterne til at anvende data til:
 - bevillingsmodel
 - analyser af kvalitetsudvikling
 - deling af data med institutionerne
 - visning af data i Uddannelseszoom

4.

Drøftelse af erfaringer og indsamlingsstrategier



Muligheder og barrierer

- diskussion i grupper

1

Hvilke initiativer har tidligere vist sig særligt **nyttige** til at få studerende til at svare hos jer?

2

Hvad forventer I, bliver den største **barriere** for at få en høj svarprocent?



Erfaringer og vidensdeling

- diskussion i grupper

3

Hvilke tiltag forventer I at iværksætte for at øge svarprocenten?

4

Er der noget I har brug for fra Epinion/UFM for at realisere jeres indsamlingsstrategi?



Vigtige datoer

24. september: Frist for at indsende færdige tilkøbsspørgsmål

5. oktober: Frist for indsendelse af kontaktoplysninger

23. oktober: Indsamlingen påbegyndes!

27. november: Stikprøvedata

21. December: Fulde datasæt



5. Spørgsmål



