

UNIVERSITY COLLEGE LILLEBÆLT

Udviklingskontrakt for University College Lillebælt 2015 – 17



Indhold

Udviklingskontrakt for University College Lillebælt 2015 – 17.....	0
Indledning	3
Udviklingskontraktens status og varighed	4
Fem pligtige mål	5
Mål 1: Bedre kvalitet i uddannelserne	5
1.1 målepunktet: Øget studieintensitet i form af måling af antal timer, de studerende anvender på deres studie	6
1.2 målepunktet: studieintensitet opgjort som de studerendes oplevelse af faglig udfordring og mening med studieaktiviteterne.	7
1.3 målepunktet: UCL's uddannelser er attraktive	8
1.4 målepunktet: bedre uddannelses gennemførelse	9
1.5 målepunktet: aftagerkontakt	11
Mål 2: Større relevans og øget gennemslugtighed.....	12
2.1 målepunktet: uddannelsernes ledighedsgrad	12
2.2 målepunktet: dimittendernes beskæftigelse i den private sektor.....	13
Mål 3: bedre sammenhæng og samarbejde.....	14
3.1 målepunktet: Strategisk forankrede forskningssamarbejder med universiteter.....	14
3.2 målepunktet: Større samarbejder om efter- og videreuddannelse med andre videregående uddannelser	15
Mål 4: Internationalisering	16
4.1 målepunktet: udgående mobilitet af studerende	16
4.2 målepunktet: system eksport	17
4.3 målepunktet: international kompetenceudvikling	17
Mål 5: øget social mobilitet.....	18
5.1 målepunktet: Fælles initiativer der understøtter gennemførelse blandt unge fra ikke uddannelsesvante hjem	18
Mål 6: styrket forskning og udviklingsbaseret og kapacitetsopbygning	19
6.1 målepunktet: antal FoU aktive medarbejdere med Ph.d.-grad.....	19
6.2 målepunktet: antal Ph.d. studerende	20
6.3 målepunktet: antal publikationer	20
6.4 målepunktet: antal publikationer i UC Viden	21
Mål 7: innovation og entreprenørskab	22

7.1 målepunktet: UCL's dimittender har kompetencer til at indføre konkrete innovative metoder og arbejdsprocesser	22
7.2 målepunktet: Studerende i innovative forløb.....	23
7.3 målepunktet: Opbygning af medarbejdernes kompetencer	24
Mål 8: Hensigtsmæssige arbejds- og læringsmiljøer.....	25
8.1 målepunktet: Medarbejdernes sygefravær	25
8.2 målepunktet: Personaleomsætning	25
8.3 målepunktet: Medarbejdertilfredshed.....	26
8.4 målepunktet: De studerendes oplevelse af uddannelsesinstitutionen.....	26
Bilag til målepunkt 1.1: øget studieintensitet i form af måling antal timer, de studerende anvender på deres studie	27
Bilag til målepunkt 1.2: studieintensitet opgjort som de studerendes oplevelse af faglig udfordring og mening med studieaktiviteterne.....	28
Bilag 2.1: uddannelsernes ledighedsgrad	30
Bilag til målepunkt 4.1	31
Bilag til målepunkt 8.3	32

Indledning

Ved årsskiftet 2014 – 15 indgår UCL en ny udviklingskontrakt med uddannelses- og forskningsministeren. Dette dokument er UCL's mål og målepunkter. Udviklingskontrakten er udformet i tæt samspil med revision af Strategi2020 og udvikling af en institutionel indikatormodel for 2015-17 og der sikres ligeledes tæt samspil med resultatlønskontrakter og målsætninger for arbejdsmiljøindsatsen.

Der er fem pligtige mål:

- Bedre kvalitet i uddannelserne
- Større relevans og øget gennemslugtighed
- Bedre sammenhæng og samarbejde
- Styrket internationalisering
- Øget social mobilitet - flere talenter i spil

Derudover har UCL opstillet tre selvvalgte mål, som er:

- Styrket forskning, udviklingsbaseret og kapacitetsopbygning
- Innovation og entreprenørskab
- Hensigtsmæssige arbejds- og læringsmiljøer

Målene og målepunkterne er opstillet i ministeriets skabelon for udviklingskontrakter. Ministeriet skriver om mål, målepunkter og måltal:

De pligtige og selvvalgte mål skal i udviklingskontrakten omsættes i konkrete målepunkter og måltal:

- *Målepunkterne (indikatorer)* omsætter målene til konkrete målbare ambitioner, hvis realisering lægges til grund for opfyldelsen af de pligtige og selvvalgte mål i kontrakten.
- *Måltal (milepæle)* angiver den målsatte udvikling for det enkelte målepunkt. Som udgangspunkt angives et måltal for hvert år i kontraktperioden.

Ift. institutionens indspil til målepunkter vil der blive lagt vægt på, at de rummer følgende egenskaber:

- at målepunkterne har direkte sammenhæng til det pligtige mål
- at målepunkterne er ambitiøse
- at målepunkterne refererer til output, input eller effekt
- at målepunkterne kan afrapporteres i årsrapporterne

Udviklingskontraktens status og varighed

Udviklingskontrakten indebærer ikke, at gældende lovgivning, budget- og bevillingsregler, overenskomster m.v. tilsidesættes.

Udviklingskontraktens parter tager forbehold for, at opfyldelsen af udviklingskontraktens enkelte resultatkrav kan forudsætte forhold, hvis tilvejebringelse ikke er en del af udviklingskontrakten.

Udviklingskontrakten gælder fra 1. januar 2015 til 31. december 2017.

Udviklingskontrakten kan efter dialog mellem parterne ændres i kontraktperioden, hvis ministeriet eller den enkelte institution finder anledning hertil.

Opfølgning på udviklingskontrakten sker i form af en årlig afrapportering på de opstillede indikatorer. Afrapportering koordineres med institutionernes årsrapporter. Afrapporteringen og øvrig opfølgning kan give anledning til at justere eller præcisere udviklingskontrakten i løbet af kontraktperioden på grundlag af dialog mellem ministeriet og den enkelte institution herom.

Det forventes i øvrigt, at ledelsen og bestyrelsen ved institutionerne gennem kontraktperioden gør ministeriet opmærksom på forhold af væsentlig betydning for opfyldelsen af udviklingskontraktens målsætninger.

Dato:

8.1.15



Uddannelses- og forskningsminister
Sofie Carsten Nielsen

Dato:

8.1.15



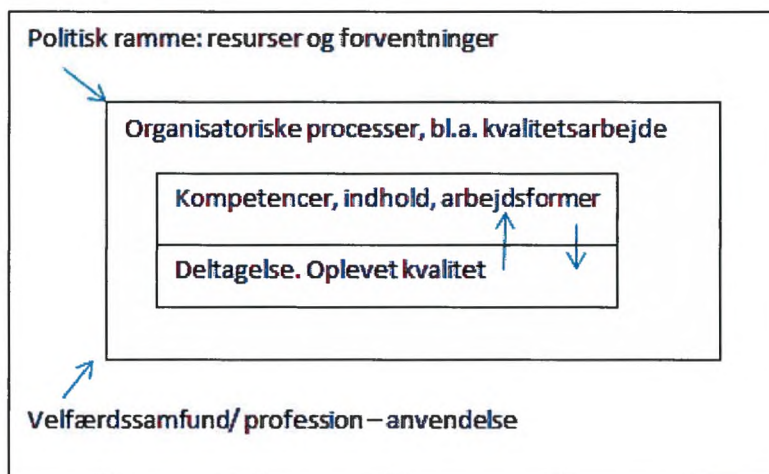
Bestyrelsesformand
Poul Erik Madsen

Fem pligtige mål

Mål 1: Bedre kvalitet i uddannelserne

Kort beskrivelse af mål og målepunkter med begrundelse for valg af målepunkter:

Professionsbacheloruddannelsernes kvalitet er afgørende for professionshøjskolen. Høj kvalitet opstår i et komplekst sammenspil mellem forskellige faktorer. Nedenstående model fra UCL's fælles kvalitetssystem viser de grundlæggende faktorer:



UCL har valgt fire målepunkter, der på forskellig måde skal vise tegn på fastholdelse eller udvikling af kvalitet. Det er:

- 1.1 + 1.2. Øget studieintensitet – der er en del af deltagelsesfaktoren
- 1.3. Uddannelsernes attraktivitet – der er en effekt af deltagelse, kompetencemål, studieindhold og undervisnings- og arbejdsformer og organisatoriske processer
- 1.4. Gennemførelse – der er en virkning af kompetencemål, studieindhold og undervisnings- og arbejdsformer
- 1.5. Aftagerkontakt – der er professionens vurdering af dimittendernes anvendelsespotentiale

1.1 målepunktet: Øget studieintensitet i form af måling af antal timer, de studerende anvender på deres studie

Kort beskrivelse af målepunktet og opgørelsesmetoden:

Målepunktet følger effekten af studieaktivitetsmodellens implementering. Modellen har bl.a. til hensigt at øge de studerendes læring gennem opmærksomhed på forventet studieaktivitet. Som sådan danner modellen afsæt for en forventningsafstemning med de studerende i forhold til anvendt tidsforbrug på de forskellige studieaktiviteter, så uddannelserne reelt udgør et fuldtidsstudium.

Målepunktet er et inputperspektiv. Den studerendes anvendelse af tid er en forudsætning for, at læring kan finde sted.

UCL ønsker at opstille målet som en procentdel af de studerende, der anvender 35 timer eller mere på deres studie – både på og udenfor uddannelsesinstitutionen. De studerendes selvangivne ugentlige arbejdstid undersøges allerede via de løbende trivselsundersøgelser. Det forventes, at læreruddannelsen lever op til målet på lige fod med de andre uddannelser.

Måltal:

Udgangspunkt	2015	2016	2017
Baseline Se bilag bagerst.	65 % af respondenterne i trivselsundersøgelserne på hver uddannelses udbudssteder angiver at bruge mere end 35 timer om ugen på deres studie.	70 % af respondenterne i trivselsundersøgelserne på hver uddannelses udbudssteder angiver at bruge mere end 35 timer om ugen på deres studie.	75 % af respondenterne i trivselsundersøgelserne på hver uddannelses udbudssteder angiver at bruge mere end 35 timer om ugen på deres studie.

1.2 målepunktet: studieintensitet opgjort som de studerendes oplevelse af faglig udfordring og mening med studieaktiviteterne.

Kort beskrivelse af målepunktet og opgørelsesmetoden:

UCL ønsker at undersøge og målsætte de studerendes studieintensitet dybere end omfanget af forbrugt tid til uddannelsesaktiviteterne.

Her forstår UCL studieintensitet som det, at de studerende oplever at blive fagligt og personligt udfordret.

UCL undersøger de studerendes studieintensitet i forbindelse med trivselsundersøgelsen Stud_Puls. Det er et værktøj som er modelleret med henblik på at måle trivsel for at optimere produktivitet – her studieaktivitet. To parametre følges:

- området "engagement" som forstås som hvorvidt studiet opleves som meningsfuldt samt om studiet opleves som spændende og vigtigt
- området "udviklingsmuligheder" som forstås som mulighed for at udvikle erfaring, viden og kunnen – såvel fagligt som personligt.

Målepunktet er et outputperspektiv. Det er et resultat af den studerende og uddannelsens kombinerede indsats. Det forventes at læreruddannelsen lever op til målet på lige fod med de andre uddannelser.

Måltal:

Udgangspunkt	2015	2016	2017
Baseline Vægtet gennemsnit for 2013 – se bilag bagerst	Minimum for hvert udbud: 80 % af de studerende oplever høj studieintensitet. Gennemsnit for alle uddannelser: 85 % af de studerende oplever høj studieintensitet	Minimum for hvert udbud: 85 % af de studerende oplever høj studieintensitet. Gennemsnit for alle uddannelser: 88 % af de studerende oplever høj studieintensitet	Minimum for hvert udbud: 85 % af de studerende oplever høj studieintensitet. Gennemsnit for alle uddannelser: 88 % af de studerende oplever høj studieintensitet

1.3 målepunktet: UCL's uddannelser er attraktive

Kort beskrivelse af målepunktet og opgørelsesmetoden:

Potentielle studerende lytter i høj grad til andre unges erfaringer og anbefalinger. På denne måde spredtes hurtigt studerendes oplevelse af uddannelseskvalitet til potentielle studerende. Det forventes især, at uddannelsernes arbejde med den nære professionskobling og betoningen heraf i markedsføringen har en effekt for rekrutteringen.

Målepunktet er et outcomeperspektiv. Det er virkningen af uddannelseskvaliteten på rekrutteringen.

Målepunktet opgøres i uddannelsernes procentvise markedsandel – det vil procentdel af 1.prioritetsansøgninger opgjort via KOT.

Måltal:

Udgangspunkt	2015	2016	2017
Baseline samlet for UCL's grunduddannelser: 2014: 13,1 %	13,2 %	13,3 %	13,4 %
Baseline læreruddannelsen (2 udbud): 2014: 10,1 %	10,3	10,5	10,8

1.4 målepunktet: bedre uddannelses gennemførelse

Kort beskrivelse af målepunktet og opgørelsesmetoden:

UCL øger studie gennemførelsen igennem udvikling af varierede undervisnings- og læringsformer og målrettede studieunderstøttende tilbud. Lavt relativt frafald er udtryk for kvalitet. Der er et naturligt frafald på en uddannelses 1. og 2. semester. Derefter bør frafald være begrænset.

UCL opgør for årets dimitterende optag: andelen af gennemførte til normeret tid, afbrudte og fortsat indskrevne (jf. EVA's tidligere opgørelse ved uddannelsesakkreditering). Målepunktet er et outputperspektiv.

Det forventes, at læreruddannelsens ny rekrutteringsform vil påvirke den dimitterende årgang positivt fra og med 2017.

Baseline - gennemførelse i 2013 (optag 2009):

Uddannelse	Procent gennemførte ved normeret tid	Procent fortsat indskrevne	Procent afbrudte
Bioanalytikeruddannelsen	73	16	11
Ergoterapeutuddannelsen	65	10	25
Fysioterapeutuddannelsen	62	14	24
Læreruddannelsen (2 udbudssteder)	36	26	39
Administrationsbacheloruddannelsen	44	22	33
Pædagoguddannelsen (3 udbudssteder)	58	17	25
Radiografuddannelsen	57	10	33
Socialrådgiveruddannelsen	54	24	23
Sygeplejerskeuddannelsen (3 udbudssteder)	56	18	26
Alle	53	19	28

Måling foretages ud fra data fra SIS – mere præcist træk S453. Der måles ca. 1.oktober.

Andelen af færdiguddannede beregnes af alle de nyoptagne studerende som startede på uddannelsen på udbudsstedet for det antal år siden, der svarer til normeret varighed. Andel fortsat indskrevne opgøres ved at trække de studerende, som har afsluttet uddannelsen og de frafaldne (afbrud), fra antal nyoptagne. Afbrud omfatter alle, der afbryder uddannelsen på dens udbudssteder – det vil sige også studerende som stopper på udbudsstedet men fortsætter på et andet udbudssted i landet.

Måltal:

Udgangspunkt	2015 (optag 2011)	2016 (optag 2012)	2017 (optag 2013)
Baseline Se ovenover	60 % gennemførelse på dimitteret årgang på alle uddannelser	65 % gennemførelse på dimitteret årgang på alle uddannelser	70 % gennemførelse på dimitteret årgang på alle uddannelser
Læreruddannelsen 2013 = 36 %	Særlig måltal for læreruddannelsen: 40 %	Særlig måltal for læreruddannelsen: 47 %	Særlig måltal for læreruddannelsen: 55 %
Fortsat indskrevne på læreruddannelsen 2013 = 26 %	20 %	15 %	10 %

1.5 målepunktet: aftagerkontakt

Kort beskrivelse af mål og målepunkter med begrundelse for valg af målepunkter:

Aftagernes vurdering af dimittenderne er afgørende for sikring af grunduddannelsernes relevans. UCL undersøger vurderingen af dimittendernes kompetencer, som de er formuleret i UCL's strategi 2020. Der er tale om mere end tilfredshed. Aftagerne vurderer dimittenders anvendelighed og dermed uddannelsens hensigtsmæssighed ud fra professionens behov. Aftagervurderingen er desuden for UCL et pejlemærke for aftagernes forventninger til de kommende dimittender. Målepunktet er et outcomeperspektiv.

Kort beskrivelse af målepunktet og opgørelsesmetoden:

Der er ingen baseline. Forsøg med undersøgelse i 2013 gav for lave svarprocenter. Indsamlingsformen er ved at blive videreudviklet med vægt på mere bevidste afgrænsninger af målgruppen og energisk opfølgning på den udvalgte målgruppes svarprocent. Undersøgelsen er planlagt til gennemførelse igen 2015. Som opfølgning på resultaterne beder direktionen uddannelserne om at analysere svarenes hovedtendenser – især eventuel mangelen på målopfyldelse – og der aftales eventuelle handletiltag. Opfølgningen vil være en del af UCL's løbende kvalitetsarbejde.

Måltal:

Udgangspunkt	2015	2016	2017
Baseline Der er ingen baseline.	Aftagerne er tilfredse med dimittendernes kompetencer indenfor (jf. Strategi 2020): Tværprofessionelt & borgerrettet: 60 % tilfredse Borgerinvolvering & policyforståelse: 50 % tilfredse Iværksætterier & innovation: 50 % tilfredse Teknologi: 50 % tilfredse	Aftagerne er tilfredse med dimittendernes kompetencer: Tværprofessionelt & borgerrettet: 65 % tilfredse Borgerinvolvering & policyforståelse: 55 % tilfredse Iværksætterier & innovation: 55 % tilfredse Teknologi: 55 % tilfredse	Aftagerne er tilfredse med dimittendernes kompetencer: Tværprofessionelt & borgerrettet: 70 % tilfredse Borgerinvolvering & policyforståelse: 60 % tilfredse Iværksætterier & innovation: 60 % tilfredse Teknologi: 60 % tilfredse

Mål 2: Større relevans og øget gennemslagskraft

Kort beskrivelse af mål og målepunkter med begrundelse for valg af målepunkter:

UCL's uddannelser skal være relevante for samfundet. Det ultimative tegn på relevans er, at aftagerne kan bruge dimittenderne. Derfor har UCL i målepunkt 2.1 en forventning om, at næsten alle dimittender bliver beskæftigede. Denne beskæftigelsesgrad ses som et outcomeperspektiv. For de fleste uddannelser er den offentlige sektor det traditionelle erhvervsfelt. Fremover skal flere af UCL's dimittender i stigende grad fra starten have blikket rettet mod den private sektor. Derfor har UCL som mål i sin Strategi 2020, at 15 % af dimittenderne i 2020 er beskæftigede i private virksomheder, organisationer eller selv har startet virksomhed. Det er målepunkt 2.2. Begge målepunkter har et outcomeperspektiv.

2.1 målepunktet: uddannelsernes ledighedsgrad

Kort beskrivelse af målepunktet og opgørelsesmetoden:

UCL følger ledighedsgraden for UCL's dimittender opgjort pr. uddannelse af Styrelsen for Videregående Uddannelser. UCL følger især ledighedsgraden for andre professionshøjskoler udenfor storbyerne, som har stort set samme konjunkturudvikling. Afvigelser fra gennemsnitlig ledighed hos disse professionshøjskoler udtages til nøjere analyse med henblik på afdækning af årsager til forskellene. Årlige afvigelser under 3 procentpoint betragtes som tilfældige. For dimittendårgangen 2011 giver det særlig opmærksomhed på følgende uddannelser: ergoterapeutuddannelsen, fysioterapeutuddannelsen, pædagoguddannelsen og socialrådgiveruddannelsen.

Måltal:

Udgangspunkt	2015	2016	2017
Baseline Se baseline for UCL's uddannelser i bilag bagerst.	UCL's uddannelser har højst 3 procentpoint større ledighed end tilsvarende uddannelser i det øvrige Syddanmark, Nordjylland og Vestsjælland	UCL's uddannelser har højst 3 procentpoint større ledighed end tilsvarende uddannelser i det øvrige Syddanmark, Nordjylland og Vestsjælland	UCL's uddannelser har højst 3 procentpoint større ledighed end tilsvarende uddannelser i det øvrige Syddanmark, Nordjylland og Vestsjælland

2.2 målepunktet: dimittendernes beskæftigelse i den private sektor

Kort beskrivelse af målepunktet og opgørelsesmetoden:

I 2020 har 15 procent af dimittenderne ansættelse i private virksomheder og organisationer eller har etableret egen virksomhed. Styrelsen for Videregående Uddannelsers data viser privat ansættelse for dimittender 0 – 10 år efter endt uddannelse.

Måltal:

Udgangspunkt	2015	2016	2017
Baseline for 2013 opgjort af Styrelsen for Videregående Uddannelser: 7 %	8 % tager ansættelse i private virksomheder og organisationer, eller etablerer sig med egen virksomhed i de første fem år efter endt uddannelse.	9 %	10 %

Mål 3: bedre sammenhæng og samarbejde

Kort beskrivelse af mål og målepunkter med begrundelse for valg af målepunkter:

UCL har for nyligt påbegyndt etablering af strategiske forankrede samarbejder med universiteter med fælles forskning og udvikling inden for et fagligt kerneområde. Tilsvarende foregår en strategisk konsolidering af samarbejder om større opgaver vedr. efter- og videreuddannelse.

3.1 målepointet: Strategisk forankrede forskningssamarbejder med universiteter

Kort beskrivelse af målepointet og opgørelsesmetoden:

UCL har for nyligt påbegyndt etablering af strategiske forankrede samarbejder med universiteter med fælles forskning og udvikling inden for et fagligt kerneområde. Disse samarbejder forventes konsolideret som indsatser over en mellemlang årrække og udbygget med yderligere indsatsområder. Gennem strategisk forankrede og institutionaliserede samarbejder forventes såvel en stærkere forskningskapacitet og en sideløbende kvalificering af vidensomsætning gennem uddannelser, hvor der trækkes på universitetets mangeårige erfaringer på området. Succeskriterierne vil således kunne opgøres i antal ph.d forløb igangsat, forskningsprojekter iværksat og antal studerende involveret i forskningsprojekter på området.

Det forventes, at målepointet kan dokumenteres som skitseret i måltallene herunder.

Mindst tre længerevarende (min. 3 år) og strategisk forankrede (ledelsesinvolvering på min. dekaniveau) forsknings- og udviklingssamarbejder med universiteter.

Måltal:

Udgangspunkt	2015	2016	2017
Baseline 2 samarbejder påbegyndt med SDU: Naturfag- og matematikdidaktik samt Idræt og bevægelse	De to samarbejder fortsætter Et nyt samarbejde påbegyndt	De tre samarbejder fortsætter	De tre samarbejder fortsætter

3.2 målepunktet: Større samarbejder om efter- og videreuddannelse med andre videregående uddannelser

Kort beskrivelse af målepunktet og opgørelsesmetoden:

Gennem større samarbejder med andre videregående uddannelser søges opnået strategiske konsolidering og stærkere kvalitet, når større efteruddannelsesopgaver skal løftes. Sådan samarbejder kan omfatte regionale aktiviteter af en karakter, hvor UCL fx samarbejder med Erhvervsakademier om ledelsesudvikling i flere kommuner eller nationale aktiviteter, hvor UCL fx samarbejder med andre professionshøjskoler om kompetenceforløb i forbindelse med folkeskolereformen.

Det forventes, at målepunktet primært kan dokumenteres i omsætning som skitseret i måltallene herunder.

Større efter – og videreuddannelsesinitiativer målt i omsætning (min. omsætning 100.000. kr.) for UCLs aftagere, der gennemføres i samarbejde med andre videregående uddannelser, opgøres.

Måltal:

Udgangspunkt	2015	2016	2017
Baseline omsætning 2014 = 50.000 kr.	100.000 kr.	200.000 kr.	400.000 kr.

Mål 4: Internationalisering

Kort beskrivelse af mål og målepunkter med begrundelse for valg af målepunkter:

UCL skal have en tydeligere international profil og et øget internationalt aktivitetsniveau. Internationalisering rummer et stort læringspotentiale i alle professionsbacheloruddannelserne. Dels forventes det, at udlandsophold giver dybere perspektiver på professionens vidensgrundlag, dels giver udlandsophold en grundlæggende udviklingskompetence – nemlig forståelsen for at udfordringer, strategier, løsninger, metoder og så videre *kan* være anderledes end det velkendte i den danske profession. For så vidt kan målet ses som et delelement i mål 1, bedre kvalitet i uddannelserne. Nogle uddannelser har svært ved at få deres studerende til at tage studieophold i udlandet. For andre går det bedre, men der er for alle et stort udviklingspotentiale. De studerendes internationale udsyn skal styrkes gennem, at de studerende rejser ud i enten praktik eller studieophold i udlandet. UCL skal på det internationale verdenskort og igennem systemudviklingsaktiviteter være en aktiv læringspartner for aftagere uden for Danmark.

4.1 målepunktet: udgående mobilitet af studerende

Kort beskrivelse af målepunktet og opgørelsesmetoden:

Danske studerendes studieophold i udlandet styrker deres læringsudbytte af uddannelsen som helhed. Det forventes, at udlandsophold giver dybere perspektiver på professionens vidensgrundlag. Målepunktet er et outputperspektiv.

Styrelsen for Videregående Uddannelsers opgørelsesform anvendes. Baseline for UCL er anført ud fra data leveret af Styrelsen for Videregående Uddannelser.

I kraft af at uddannelserne har forskellige vilkår for at få studerende afsted til udlandet opstilles uddannelsesspecifikke mål.

Måltal:

Udgangspunkt	2015 Vækst i procentpoint ift. baseline	2016 Vækst i procentpoint ift. 2015	2017 Vækst i procentpoint ift. 2016
Udgående mobilitet i procent for UCL's uddannelser samlet: 5,1 %.	Se bilag bagerst	Se bilag bagerst	Se bilag bagerst

4.2 målepunktet: system eksport

Kort beskrivelse af målepunktet og opgørelsesmetoden:

UCL har som strategisk mål at sælge uddannelsesaktiviteter til udenlandske uddannelsesinstitutioner og professionsaktører. Indtægter ved system eksport opgøres. Det er outputperspektiv.

Med systemeksport forstås:

- Systemeksport/Know how – eksport af uddannelsessystemer, curriculum, institutionsledelse etc. altså eksport af tjenesteydelser som ikke direkte omfatter uddannelse.

Måltal:

Udgangspunkt	2015	2016	2017
Baseline 0,5 mio. kr.	1 mio. kr.	2 mio. kr.	3 mio. kr.

4.3 målepunktet: international kompetenceudvikling

Kort beskrivelse af målepunktet og opgørelsesmetoden:

For at UCL kan styrke sine internationale aktiviteter skal medarbejdergruppens kompetenceprofil i højere grad rettes mod det internationale. Antal medarbejdere i internationale ph.d.-forløb eller tilsvarende opgøres. Det er en kapacitetsopbygning og et inputperspektiv.

Måltal:

Udgangspunkt	2015	2016	2017
Baseline 1 medarbejder er i gang	3 medarbejdere	4 medarbejdere	5 medarbejdere

Mål 5: øget social mobilitet

Kort beskrivelse af mål og målepunkter med begrundelse for valg af målepunkter:

Professionshøjskolerne ønsker sammen at støtte op om ministeriets initiativ om øget social mobilitet.

5.1 målepunktet: Fælles initiativer der understøtter gennemførelse blandt unge fra ikke uddannelsesvante hjem

Kort beskrivelse af målepunktet og opgørelsesmetoden:

På baggrund af analyse af data opstilles i 2015 initiativer for 2016, som evalueres i 2017.

Der tages udgangspunkt i ministeriets undersøgelse af sammenhænge mellem studerende og forældres uddannelsesbaggrund fra 2014 og UCL's undersøgelser af de studerendes trivsel. Værktøjet Stud_Puls er anvendt til undersøgelse af trivsel (præsenteret i mål 1.2). Det antages, at udvikling af indsatser, der styrker og igangsætning af læreprocesser ud fra de studerendes læringsforudsætninger og styrkelse af feedback på læringsprocesser, vil gavne gennemførelsen for alle studerende - men særligt gavne studerende fra ikke uddannelsesvante hjem.

Definition af "gennemførelse" er uddybet i mål 1.4. Målepunktets understøttende aktiviteter er et procesperspektiv.

Måltal:

Udgangspunkt	2015	2016	2017
Baseline - se 2015.	Analyse af ministeriets data for UCL med henblik på øget gennemførelse blandt unge fra ikke uddannelsesvante hjem. Analyse af UCL-data om trivsel med henblik på øget gennemførelse blandt unge fra ikke uddannelsesvante hjem og opstilling af baseline. Udvikling af understøttende aktiviteter ud fra studieaktivitetsmodellen med henblik på: a) styrkelse af undervisernes planlægning af de studerendes selvstudier ud fra deres læringsforudsætninger. b) styrkelse af fagligt feedback fra undervisere til studerende.	Implementering af indsatser.	Evaluering af indsatser med fokus på foreløbige effekter for gennemførelsen.

Mål 6: styrket forskning og udviklingsbaseret og kapacitetsopbygning

Kort beskrivelse af mål og målepunkter med begrundelse for valg af målepunkter:

Professionshøjskolerne har med forsknings- og udviklingsmidlerne på finansloven og lovrevisionen i 2013 fået forpligtigelse til at varetage forsknings- og udviklingsaktiviteter. Hermed følger også et ansvar for at dokumentere, hvad midlerne anvendes til. Målepunkterne 6.1 - 6.4 er en del af Danske Professionshøjskolars Vidensregnskab, som udkommer årligt og er en model for at monitorere sektorens resultater inden for forskning og udvikling.

UCL skal skabe viden for fremtidens velfærd med udgangspunkt i – og med sigte på professionsområdernes udvikling og behov. UCL vil rette et skarpt fokus på oparbejdelse af et forskningsmiljø, som sikrer, at UCL leverer forskning og udvikling direkte i kobling til aktiviteter på praksisfeltet og indirekte gennem den samlede uddannelsesaktivitet. UCL udvikler sine uddannelser og opbygger forskningskapacitet gennem inddragelse af bachelor- og ph.d. studerende i relevante forsknings- og udviklingsaktiviteter. UCL udvikler systematisk sine uddannelser til at være bygget på aktuelt bedste viden om praksis i de professioner og erhverv, som uddannelserne er rettet imod. UCL skal i professionsverdenen og i offentligheden være kendt som en attraktiv videnspartner.

6.1 målepointet: antal FoU aktive medarbejdere med Ph.d.-grad

Kort beskrivelse af målepointet og opgørelsesmetoden:

UCL øger gennem ansættelser og opkvalificering sin volumen af forskerkompetencer og sikrer øget aktivitet på forskningsaktiviteter. Antallet af aktive medarbejdere i forsknings- og udviklingsarbejde med Ph.d.-grad (jf. spørgsmål 2b i spørgeskema fra DST) opgøres. Medarbejdere med ph.d.-kompetencer er en vigtig forudsætning for vidensproduktion og er en inputfaktor.

UCL har som målsætning, at 33-35% af AC-medarbejderne skal være forskeruddannet i 2023. Forudsætningen herfor er en årlig mertilvækst på gennemsnitligt 10 personer med forskeruddannelse. Dette opnås ved intern kompetenceudvikling (3-4 medarbejdere årligt), nyansættelse af 3-4 medarbejdere årligt med forskeruddannelse (ekstern rekruttering) og kompetenceudvikling af 2-4 medarbejdere via samarbejdsprojekter med aftagerinstitutioner og virksomheder (fx erhvervs ph.d.). Effekten af denne plan slår først fuldt igennem i 2017.

Måltal:

Udgangspunkt	2015	2016	2017
Baseline 1.10 2014: 27 personer	35	43	53

6.2 målepunktet: antal Ph.d. studerende

Kort beskrivelse af målepunktet og opgørelsesmetoden:

UCL øger gennem ansættelser og opkvalificering sin volumen af forskerkompetencer og sikrer øget aktivitet på forskningsaktiviteter. Antallet af aktive medarbejdere i forsknings- og udviklingsarbejde med Ph.d.-grad (jf. spørgsmål 2b i spørgeskema fra DST) opgøres. Medarbejdere med ph.d.-kompetencer er en vigtig forudsætning for vidensproduktion og er en inputfaktor.

Antallet af aktive ph.d.-studerende ved UCL frem til 2023 forventes – efter en indkøringsperiode - at ligge forholdsvis konstant omkring de 30. Af disse forventes minimum 4-6 årligt at glide over i medarbejderkorpset, mens en tilsvarende andel søger beskæftigelse udenfor UCL/falder fra forskeruddannelsen e.l. Nyansættelse af allerede forskeruddannede samt kompetenceudvikling i samarbejde med eksterne parter forventes at opveje frafald/afgang, således at det overordnede mål på en samlet årlig mertilvækst på 10 forskeruddannede kan fastholdes (jf. 6.2).

Måltal:

Udgangspunkt	2015	2016	2017
Baseline 1.10 2014: 23 personer	30	30	30

6.3 målepunktet: antal publikationer

Kort beskrivelse af målepunktet og opgørelsesmetoden:

UCL udvikler en tydelig og synlig forskningsprofil med stor vidensproduktion. Antal publikationer i publikationskanaler (tidsskrifter eller forlag) på Forsknings- og Innovations-styrelsens autoritetsliste opgøres, opdelt på artikler i tidsskrifter, bidrag til bøger/antologier og bøger/monografier. Målepunktet er et outputperspektiv.

Måltal:

Udgangspunkt	2015	2016	2017
Baseline 2014 = 8	10	12	17

Note: værdi for 2014 er ultimo november ekstrapoleret ud fra produktionen 1. januar 2014 – ultimo november.

6.4 målepunktet: antal publikationer i UC Viden

Kort beskrivelse af målepunktet og opgørelsesmetoden:

UCL udvikler en tydelig og synlig forskningsprofil med stor vidensproduktion. Antal publikationer i publikationskanaler (tidskrifter eller forlag) på listen anerkendt af UC Videns kvalitetsudvalg opgøres opdelt på artikler i tidskrifter, bidrag til bøger/antologier, bøger/monografier. Professionshøjskolernes Forskningspolitisk Udvalg har november 2014 truffet beslutning om følgende officielle definition for "Publikationskanaler på listen anerkendt af UC Videns Kvalitetsudvalg": Ved et fagligt anerkendt tidsskrift eller forlag forstås en publiceringskanal, hvis redaktion arbejder på et analytisk, refleksivt grundlag. Et fagligt anerkendt publiceringskanal på listen anerkendt af UC Videns Kvalitetsudvalg behandler emner af professions- eller erhvervsrelateret og/eller alment videnskabelig faglig karakter med relevans for professionshøjskolernes fagområder. Publikationsbidrag, der skal medregnes, må ikke være af rent kommenterende eller anmeldende karakter. Artikler i publiceringskanalen er skrevet af fagpersoner og er adresseret til en fagprofessionel målgruppe. Publiceringskanalen har en professionel redaktion.

Målepunktet er et outputperspektiv.

Måltal:

Udgangspunkt	2015	2016	2017
Baseline 2014= 25	40	50	60

Note: værdi for 2014 er ultimo november ekstrapoleret ud fra produktionen 1. januar 2014 – ultimo november.

Mål 7: innovation og entreprenørskab

Kort beskrivelse af mål og målepunkter med begrundelse for valg af målepunkter:

UCLs medarbejdere og studerende skal bringe forskningsinformeret og professionsfaglig viden i spil gennem innovative processer for at skabe nye løsninger i velfærdssamfundet. UCL skal være førende, når det drejer sig om koblingen mellem teknologisk innovation og relationel- og kulturel innovation. UCL skal have en stærk profil på innovation og entreprenørskab rettet imod – og udviklet sammen med – offentlig, privat og civil sektor.

7.1 målepunktet: UCL's dimittender har kompetencer til at indføre konkrete innovative metoder og arbejdsprocesser

Kort beskrivelse af målepunktet og opgørelsesmetoden:

I 2020 viser årlig aftagerundersøgelse, at mindst 75 % procent af respondenterne giver udtryk for, at dimittenderne kan medvirke til innovative løsninger i offentlig professionel praksis. UCL raffinerer i 2015 sin målemetode (jf. 1.5) og foretager måling. Målepunktet er et outcomeperspektiv.

Måltal:

Udgangspunkt	2015	2016	2017
Baseline Ingen baseline – ny undersøgelse	Procent tilfredse med de studerendes kompetencer indenfor innovation og iværksætteri: 50	Procent tilfredse med de studerendes kompetencer indenfor innovation og iværksætteri: 55	Procent tilfredse med de studerendes kompetencer indenfor innovation og iværksætteri: 60

7.2 målepunktet: Studerende i innovative forløb

Kort beskrivelse af målepunktet og opgørelsesmetoden:

UCL's uddannelsesaktiviteter og projektportefølje bevirker, at studerende deltager i forløb, hvor læring af innovative kompetencer er i fokus og målsat. Antal studerende, der deltager i disse innovative forløb, opgøres. Det er et outputmål.

Måltal:

Udgangspunkt	2015	2016	2017
Baseline: 155 studerende i innovative forløb	Fra 2015 deltager en hel årgang på tværs af alle uddannelser i et innovativt forløb (tværprofessionelt modul). Opgørelse af baseline for antal tværprofessionelle bachelorprojekter og opstilling af vækstmål for 2016 og 2017.	Mål for vækst i antal tværprofessionelle bachelorprojekter i 2016 opstilles i 2015 ud fra baselinemåling.	Mål for vækst i antal tværprofessionelle bachelorprojekter i 2017 opstilles i 2015 ud fra baselinemåling.
	Antal deltagere i projekter: 1) Innoevent: 25 % af en årgang deltager. 2) Talentforløb for studerende. Etablering af 2 koncepter med fokus på innovation (research based learning og innovationsassistenter)	Antal deltagere i projekter: 1) Innoevent: 30 % af en årgang deltager. 2) 30 antal studerende i årets talentforløb a) research based learning og b) innovationsassistenter	Antal deltagere i projekter: 1) Innoevent: 50 % af en årgang deltager. 2) 30 antal studerende i årets talentforløb a) research based learning og b) innovationsassistenter

7.3 målepunktet: Opbygning af medarbejdernes kompetencer

Kort beskrivelse af målepunktet og opgørelsesmetoden:

UCL's tiltag indenfor kompetenceudvikling bevirker, at medarbejdere deltager i forløb, hvor læring af innovative kompetencer er i fokus og målsat. Antal medarbejdere, der deltager i disse innovative forløb, opgøres. Det er et inputmål og dermed en tilvækst på 90 medarbejdere i hele perioden.

Måltal:

Udgangspunkt	2015	2016	2017
Baseline = 7 (projekt VIP)	30 uddannelsesfaglige medarbejdere har erhvervet kompetencer ift at udvikle og gennemføre tværgående innovative studieforløb	30 uddannelsesfaglige medarbejdere har erhvervet kompetencer ift at udvikle og gennemføre tværgående innovative studieforløb	30 uddannelsesfaglige medarbejdere har erhvervet kompetencer ift at udvikle og gennemføre tværgående innovative studieforløb

Mål 8: Hensigtsmæssige arbejds- og læringsmiljøer

UCL er optaget af at sikre hensigtsmæssige arbejds- og læringsmiljøer, fordi hensigtsmæssige arbejds- og læringsmiljøer er en væsentlig forudsætning for de studerendes læringsudbytte og -potentiale. En særlig indsats er hensigtsmæssig i lyset af de ændringer af arbejdstilrettelæggelsen for uddannelsesfaglige medarbejdere, som er gennemført i lyset af OK13. Personaleomsætningen (målepunkt 8.1), sygefraværet (målepunkt 8.2) og den generelle tilfredshed blandt medarbejderne (målepunkt 8.3) er centrale markører for arbejds- og læringsmiljøernes hensigtsmæssighed.

Således vil uhensigtsmæssige arbejds- og læringsmiljøer udmønte sig i stigende sygefravær, (for) høj personaleomsætning og faldende tilfredshed. Ligeledes vil lav medarbejdertilfredshed påvirke de studerendes oplevelse af uddannelsesinstitutionen (målepunkt 8.4) og læringsmiljøerne negativt, fordi lav medarbejdertilfredshed fører til faldende motivation og faldende engagement hos personalet.

8.1 målepunktet: Medarbejdernes sygefravær

Lavt sygefravær blandt medarbejderne er et indirekte udtryk for trivsel og vidner samlet set om et hensigtsmæssigt arbejdsmiljø. Det er et outcomeperspektiv. Målingen viser det gennemsnitlige antal sygedage pr. medarbejder, talt på arbejdsdage, og er inkl. langtidsfravær og ansatte under det sociale kapitel.

Måltal:

Udgangspunkt	2015	2016	2017
Baseline: 2011: 10,2 dage, 2012: 10,0 dage, 2013: 7,9 dage	6,5 dage	6,25 dage	6,0 dage

8.2 målepunktet: Personaleomsætning

Personaleomsætningen viser hvor stor udskiftningen af personale er i løbet af et år. Ideelt set skal personaleomsætningen have et omfang, som på én gang kan sikre strategisk fornyelse og fastholdelse af nødvendige kompetencer. En meget høj personaleomsætning er således problematisk, da det kan være et tegn på dårligt arbejdsmiljø og potentielt indebærer tab af viden. Omvendt kan en meget lav personaleomsætning på samme måde konstituere en barriere for udvikling af organisationen. Derfor opstilles målet som et interval. Målet er et outcomeperspektiv. I målingen indgår naturligt afgåede medarbejdere (tidsbegrænsede der automatisk stopper samt medarbejdere, der går på pension/efterløn). Løst ansatte (censorer, timelærere, gæstelærere og studentermedhjælpere) medtages ikke.

Måltal:

Udgangspunkt	2015	2016	2017
Baseline: 2011: 12%, 2012: 9,6%, 2013: 11,3%	Minimum: 8% Maksimum: 15%	Minimum: 8% Maksimum: 15%	Minimum: 8% Maksimum: 15%

8.3 målepunktet: Medarbejdertilfredshed

Medarbejdertilfredshed er en central markør for, om medarbejderne oplever arbejds- og læringsmiljøerne som hensigtsmæssige. Dette er et outputperspektiv. Dårlige arbejds- og læringsmiljøer giver sig udslag i utilfredshed, som fører til dalende motivation og engagement. UCL gennemfører ikke egentlige medarbejdertilfredsundersøgelser i dag, men alene kvalitative arbejdspladsvurderinger. I løbet af 2015 vil en undersøgelsesmetode blive udviklet, ligesom der vil blive gennemført en første måling af medarbejdertilfredsheden.

Måltal:

Udgangspunkt	2015	2016	2017
Baseline	Fastlæggelse af undersøgelsesmetode og inden sommer første måling af medarbejdertilfredsheden. Etablering af baseline og målsætning for følgende år.	Medarbejdertilfredsheden er X% (fastsat 2015)	Medarbejdertilfredsheden er Y% (fastsat 2015)

8.4 målepunktet: De studerendes oplevelse af uddannelsesinstitutionen

De studerendes oplevelse af uddannelsesinstitutionen dækker over den vurderede kvalitet af de administrative services, studiefaciliteterne, den interne kommunikation og institutionens bagvedliggende værdier. Som sådan er målepunktet et samlet mål for de studerendes vurdering af læringsmiljøernes hensigtsmæssighed. Det er et outputperspektiv. Data hentes fra de såkaldte Stud_Puls trivselsmålinger, som gennemføres årligt af studerende fra 2. og 5. semester.

Måltal:

Udgangspunkt	2015	2016	2017
Baseline: 2013: 70 % positive svar Se eventuelt bilaget.	74 %	77 %	80 %

Bilag til målepunkt 1.1: øget studieintensitet i form af måling antal timer, de studerende anvender på deres studie

I forbindelse med trivselsundersøgelsen Stud_Puls angiver de studerende, hvor mange timer de bruger pr. uge på deres studie – både på og udenfor uddannelsesinstitutionerne. Tabellen viser for 2013, hvor mange procent studerende der angiver, at de bruger 35 eller flere timer om ugen på deres studie:

	Samlet anvendt studietid (% der angiver mere end 35 timer ugentligt)	Svarprocent	Antal svar
Administrationsbacheloruddannelsen i Odense	34	38	31
Bioanalytikeranalytikeruddannelsen i Odense	26	78	29
Ergoterapeutuddannelsen i Odense	74	92	35
Fysioterapeutuddannelsen i Odense	65	70	48
Læreruddannelsen i Odense	19	44	121
Læreruddannelsen i Jelling	40	46	37
Pædagoguddannelsen i Odense	59	56	97
Pædagoguddannelsen i Jelling	47	70	150
Pædagoguddannelsen i Svendborg	49	60	31
Radiografuddannelsen i Odense	93	75	27
Socialrådgiveruddannelsen i Odense	59	52	73
Sygeplejerskeuddannelsen i Odense	42	52	52
Sygeplejerskeuddannelsen i Svendborg	78	71	30
Sygeplejerskeuddannelsen i Vejle	83	77	67

Bilag til målepunkt 1.2: studieintensitet opgjort som de studerendes oplevelse af faglig udfordring og mening med studieaktiviteterne

Siden 2013 har UCL foretaget stud_PULS målinger, som undersøger de studerendes trivsel. Stud_PULS opgøres i belastningsgrader – altså i hvilken grad er den studerende belastet af de forskellige temaer. I denne sammenhæng fokuseres der på to spørgetemaer under hovedområdet "Min uddannelse":

- Engagement, som i undersøgelsen defineres som "hvorvidt studiet opleves som meningsfuldt ..., samt om studiet opleves som spændende og vigtig".
- Udviklingsmuligheder, som i undersøgelsen defineres som "mulighed for at udvikle sin erfaring, viden og kunnen, såvel fagligt som personligt".

UCL forstår overordnet "høj studieintensitet" som det, at de studerende oplever at blive fagligt og personligt udfordret indenfor zonen for nærmeste udvikling. Passende høj studieintensitet vil netop vise sig ved, at de studerende har lave belastningsgrader indenfor spørgetemaerne "engagement" og udviklingsmuligheder.

stud_PULS er et psykometrisk værktøj specifikt udviklet til måling af trivsel og tilfredshed på videregående uddannelser. Det udbydes af Metze Erhvervspsykologer. Skalaerne som anvendes til måling af de enkelte områder anvender begrebet "belastningsgrad". Det betyder – med Jacob Metztes egne ord – "hvor meget et område belaster personen.

Tabellen på næste side viser i vægtet gennemsnit andelen af studerende på tværs af alle UCL's uddannelser med positive svar – altså belastningsgrader under 40 %, som er sat som tærskelværdi:

Tabellen læses således, at fx 75 % af respondenterne fra Administrationsbacheloruddannelsen oplever høj studieintensitet. 25 % af disse respondenter oplever studiet omvendt.

De studerendes studieintensitet målt ud fra "Engagement" og "Udviklingsmuligheder" fordelt på udbudssteder i 2013

	Andel der oplever høj studieintensitet (vægtet gennemsnit for områderne "engagement" og "udviklingsmuligheder")	Svarprocent	Antal svar
Administrationsbachelor	75	38	31
Bioanalytiker	86	78	29
Ergoterapeut	94	92	35
Fysioterapeut	86	70	48
Lærer i Odense	60	44	121
Lærer i Jelling	77	46	37
Pædagog i Odense	82	56	97
Pædagog i Jelling	76	70	150
Pædagog i Svendborg	86	60	31
Radiograf	93	75	27
Socialrådgiver	92	52	73
Sygeplejerske i Odense	87	52	52
Sygeplejerske i Svendborg	99	71	30
Sygeplejerske i Vejle	95	77	67
Gennemsnit UCL	81	58	828

Gennemsnit for UCL opgøres ved at betragte alle respondenter som tilhørende én gruppe.

Bilag 2.1: uddannelsernes ledighedsgrad

Ledighedsprocent for UCL's dimittender (2. år efter dimission), jf. data fra Styrelsen for Videregående Uddannelser

	2006 - 07	2007 - 08	2008 - 09	2009 - 10	2010 - 11
Ergoterapeut	1	6	12	24	26
Fysioterapeut	1	1	4	5	12
Lærer	3	4	6	12	12
Administrationsbachelor	-	-	-	-	-
Pædagog	4	5	8	15	20
Radiografer	0	0	0	2	2
Socialrådgiver	1	1	3	5	13
Sygeplejerske	0	0	1	2	2

Kilde: UNI-C på data fra RAS (Danmarks Statistik)

En dimittendårgang består af alle studerende, der har fuldført deres uddannelse fra 1.10 året før til 30.9 i opgørelsesåret. Ledigheden opgøres 4. -7. kvartal efter dimission.

Bilag til målepunkt 4.1

Måltal:

Udgangspunkt for uddannelserne	2014 %	2015 Vækst i procentpoint ift. baseline	2016 Vækst i procentpoint ift. 2015	2017 Vækst i procentpoint ift. 2016
Baseline er usikker p.gr.a datavaliditet. . Baseline for 2014				
Bioanalytiker	0	2	2	2
Ergoterapeut	0	2	2	2
Fysioterapeut	0	2	2	2
Radiograf	0	2	2	2
Sygeplejerske	5,6	2	2	2
Administrationsbachelor	0	1	2	2
Lærer	1,7	2	2	2
Pædagog	10,1	2	2	2
Socialrådgiver	2,2	1	1	2

Baseline for UCL er anført ud fra data leveret af Styrelsen for Videregående Uddannelser.

Bilag til målepunkt 8.3

Siden 2013 har UCL foretaget stud_PULS målinger, som undersøger de studerendes trivsel. Stud_PULS opgøres i belastningsgrader – altså i hvilken grad er den studerende belastet af de forskellige temaer. Her bruges temaet "uddannelsesinstitutionen", der er defineret som: oplevelse af administrativ service, faciliteter, intern kommunikation og institutionens bagvedliggende værdier.

Tabellen viser andelen af studerende på tværs af alle UCL's uddannelser med positive svar – altså belastningsgrader under 40 %, som er sat som tærskelværdi:

Undertema	Andel med lav belastningsgrad (under 40 % belastning) 2013
Bibliotek	86
Faciliteter	52
Information	45
Sociale aktiviteter	17
Studieadministrationen	85
Studiemiljø og kultur	84
Studieresurser	38
Studievejledning	87
Samlet værdi	70

Kort om metoden

Stud_PULS er et psykometrisk værktøj specifikt udviklet til måling af trivsel og tilfredshed på videregående uddannelser. Det udbydes af Metze Erhvervspsykologer. Skalaerne som anvendes til måling af de enkelte områder anvender begrebet "belastningsgrad". Det betyder – med Jacob Metz' egne ord – "hvor meget et område belaster personen. Er der fx en [høj score] i underområdet "Kvalitet af undervisningen", er det et tegn på, at dette område belaster meget; det vil sige den leverede kvalitet af undervisningen opleves som problematisk – man kunne sige området tapper energi." Anvendt på tabellens værdier ses det, at hovedparten af de studerende oplever biblioteksfunktionen som hensigtsmæssig – 86 % har en lav belastningsgrad og 14 % har en høj. For undertemaet "Sociale aktiviteter" har 17 % en lav belastningsgrad og 83 % en høj.